

Правила бонусної програми лояльності закладами фізичних осіб в ПАТ КБ «ЄВРОБАНК» в межах партнерських програм з ПУАТ «ФІДОБАНК» та УДППЗ «Укрпошта»

Правила участі у Програмі лояльності для фізичних осіб – залучених на обслуговування до ПАТ КБ «ЄВРОБАНК» (далі – Правила) за партнерською програмою з ПУАТ «ФІДОБАНК» та УДППЗ «Укрпошта» регламентують порядок прийняття участі фізичних осіб – у бонусній програмі лояльності для отримання продуктів та послуг в Банку на умовах Програми лояльності.

1. Організація Програми лояльності.

Організатором та виконавцем бонусної програми лояльності (далі за текстом «Програма лояльності») є Публічне акціонерне товариство комерційний банк «ЄВРОБАНК», код ЄДРПОУ 33305163, адреса: Україна, м. Київ, бульвар Тараса Шевченка, 35, ліцензія НБУ №220 від 11.11.2011р. (далі за текстом «Банк»).

2. Мета Програми лояльності.

Метою Програми лояльності є:

- стимулювання потенційних та діючих клієнтів Банку щодо використання банківських продуктів та послуг;
- залучення нових та створення привабливих умов для існуючих клієнтів Банку.

3. Основні положення Програми лояльності.

3.1. Строк дії Програми лояльності.

Програма лояльності діє з 29.03.2016р. до окремого рішення Банку про завершення її дії.

3.2. Учасники Програми лояльності.

У Програмі лояльності беруть участь фізичні особи-резиденти України – залучені на обслуговування до Банку за партнерськими програмами з ПУАТ «ФІДОБАНК» та УДППЗ «Укрпошта» які є новими клієнтами Банку та купують продукти/послуги під час дії Програми (далі за текстом «Учасники Програми»).

4. Умови Програми лояльності.

4.1. Банк за придбання Учасником Програми продуктів та послуг Банку (придбання та використання продуктів та послуг Банку) здійснює нарахування на користь Учасника Програми Бонусів. Перелік продуктів та послуг Банку, за використання яких нараховуються Бонуси, та визначення особливостей їх нарахування та сплати містяться в матриці бонусів (надалі – Матриця Бонусів), яка є невід'ємним додатком до цих Правил. Банк має право вносити зміни до Матриці Бонусів на свій розсуд протягом строку дії Програми лояльності.

4.2. Клієнт має право обміняти Бонуси на додаткові блага, що надаються Банком, за ціною 1 Бонус = 1 гривня. Правила та строки обміну Бонусів визначаються Матрицею Бонусів. Бонуси можуть мати певне цільове призначення, що також визначається Матрицею Бонусів.

4.3. Бонуси можуть бути обміняні на:

- грошові кошти, що виплачуються на поточний рахунок Учасника Програми без певного цільового призначення;
- грошові кошти, що виплачуються на поточний рахунок Учасника Програми з певним визначеним цільовим призначенням - для подальшого придбання Учасником Програми встановленого Програмою лояльності виду блага;

- грошові кошти, що виплачуються на поточний рахунок Учасника Програми для компенсації /сплати документально підтверджених витрат, понесених або таких, що мають бути понесені Учасником Програми на певні, встановлені Програмою лояльності, потреби;

- інші варіанти, визначені Матрицею Бонусів та цими Правилами.

4.4. При обміні Бонусів Банк виступає податковим агентом та утримує суми податків та зборів, відповідно до норм діючого законодавства, з коштів, що надаються Банком Учаснику Програми при обміні Бонусів.

4.5. Періодичність нарахування та обміну Бонусів – 1 раз на три місяці за використання кожного окремого продукту/послуги Банку, починаючи з дати придбання продукту/послуги, або першого використання продукту/послуги у період дії Програми лояльності, та до закінчення строку дії продукту (з урахуванням дострокового припинення використання), без урахування пролонгації договорів, якщо інше не передбачено Матрицею Бонусів.

4.6. Бонуси обмінюються автоматично, якщо це можливо, відповідно до умов Матриці Бонусів, або після здійснення Учасником Програми певних дій, визначених умовами Матриці Бонусів.

4.6.1. У разі якщо Матрицею Бонусів при обміні Бонусів передбачається виплата грошових коштів на поточний рахунок Учасника Програми без певного цільового призначення, то така виплата здійснюється автоматично при нарахуванні Бонусів.

4.6.2. У разі якщо Матрицею Бонусів при обміні Бонусів передбачається виплата грошових коштів на поточний рахунок Учасника Програми для подальшого придбання встановленого Програмою лояльності додаткового блага, то нарахування та виплата таких грошових коштів здійснюється, в залежності від виду додаткового блага:

- автоматично першого робочого дня місяця, що слідує за третім місяцем використання продукту/послуги, а подальше придбання додаткових благ за отримані грошові кошти здійснюється у відповідності до розпоряджень Учасника Програми;

- у порядку, передбаченому п. 4.6.3 цих Правил.

4.6.3. У разі, якщо Матрицею Бонусів при обміні Бонусів передбачається виплата грошових коштів на поточний рахунок Учасника Програми для компенсації/оплати документально підтверджених витрат (витрат), що Учасник Програми поніс, або має понести на певні, визначені Програмою лояльності види потреби, то нарахування та виплата таких грошових коштів здійснюється за наступною процедурою:

4.6.3.1. Учасник програми, на свій розсуд, не раніше ніж через три місяці від дати придбання чи використання продукту/послуги Банку, та в подальшому, з періодичністю, визначеною Матрицею Бонусів, надає до будь-якого відділення Банку оригінал документу, що підтверджує факт витрат на відповідну потребу чи зобов'язання Учасника Програми здійснити оплату відповідної потреби.

4.6.3.2. Банк, протягом трьох робочих днів, зараховує на поточний рахунок Учасника Програми компенсацію у відповідній сумі витрат, підтвердженій поданим документом, з урахуванням умов п.4.6.6, 4.6.7 цих Правил.

4.6.4. Компенсація може бути виплачена за документом, що відповідає наступним критеріям:

4.6.4.1. Документ, який передбачає зобов'язання Учасника Програми оплатити відповідну потребу на користь отримувача-резидента України, виставлений Учаснику Програми для оплати у період, що дорівнює трьом місяцям, які передують даті нарахування та виплати Бонусів, але не пізніше місяця, у якому закінчується строк користування продуктом/послугою Банку.

Документ, який підтверджує зобов'язання Учасника Програми оплатити відповідну потребу, **повинен передбачати розрахунки виключно через уповноважені банки України та/або належним чином зареєстровані фінансові установи**, а також містити банківські реквізити, отримувача такої оплати за визначену потребу.

4.6.4.2. Документ, який підтверджує факт витрат на відповідну потребу, був оплачений Учасником Програми протягом одного місяця від дати, у яку він був виставлений, якщо така дата зазначена у документі, або протягом одного місяця після закінчення періоду, за який здійснюється оплата згідно документу, або ще не був оплачений.

Документ, який підтверджує факт витрат на відповідну потребу, повинен підтверджувати здійснення оплати на відповідну, визначену Програмою лояльності потребу на користь отримувача-резидента України виключно через уповноважені банки України та/або належним чином зареєстровані фінансові установи, а також містити банківські реквізити отримувача такої оплати за визначену потребу, які відповідають вимогам чинного законодавства України.

4.6.4.3. Якщо документ передбачає оплату за період, то такий період не повинен перевищувати одного місяця.

4.6.5. Документи для компенсації можуть бути подані до Банку протягом строку використання продукту/послуги, або після припинення його використання, але у будь-якому разі, не пізніше ніж через 30 календарних днів після дати припинення користування продуктом/послугою.

Якщо документи не подані протягом цього строку, Учасник Програми втрачає право на отримання Бонусів.

4.6.6. У разі, якщо сума понесених (чи запланованих) витрат Учасником Програми згідно документу, що підтверджує факт здійснення таких витрат/необхідність здійснення таких витрат, є більшою, ніж кількість нарахованих Бонусів за відповідний період, то Банк компенсує Учаснику програми суму у розмірі кількості нарахованих Бонусів.

4.6.7. У разі, якщо сума понесених (чи запланованих) витрат Учасником Програми згідно документу, що підтверджує факт здійснення таких витрат/необхідність здійснення таких витрат, є меншою ніж кількість нарахованих Бонусів за відповідний період, то Банк компенсує Учаснику програми суму у розмірі фактично понесених (чи запланованих) витрат, підтверджених документально. Залишок Бонусів на наступний період не переноситься.

4.6.8. Розмір Бонусів розраховується згідно з Матрицею Бонусів та із врахуванням початкової суми вкладу (без урахування поповнення протягом строку дії вкладу, якщо таке поповнення передбачено відповідним продуктом).

5. Порядок та спосіб інформування про Правила та умови Програми лояльності.

5.1. Інформування про Правила Програми лояльності здійснюється за допомогою анонсування Правил на веб-сайті Банку www.eurobank-ua.com

5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Банком шляхом опублікування на сайті Банку www.eurobank-ua.com нової редакції Правил. Зміни та доповнення набирають чинності з моменту опублікування нової редакції Правил на сайті Банку www.eurobank-ua.com, якщо інше не буде визначено окремо відповідним рішенням Банку.

7. Інші умови.

7.1. Дотримання цих Правил та усіх умов Програми лояльності є обов'язковою умовою для отримання та обміну Бонусів у рамках Програми лояльності.

7.2. Фізичні особи-резиденти України – клієнти Банку можуть дізнатися про інформацію щодо участі у Програмі лояльності та перевірити свій статус, подзвонивши до Довідкового центру Банку або завітавши до будь-якої установи Банку.

7.3. Фізичні особи-резиденти України – клієнти Банку, для можливості отримання бонусів на умовах Програми лояльності у будь-якому випадку повинні відповідати вимогам діючих в Банку продуктів/послуг.

7.4. Банк залишає за собою право змінювати перелік Учасників Програми та обсяг пільг для Учасників Програми протягом строку дії Програми лояльності або припинити дію Програми лояльності в цілому без попереднього повідомлення, розмістивши інформацію про це на Інтернет сайті Банку www.eurobank-ua.com. При

цьому, за Учасниками Програми, за вже придбані ними продукти/послуги Банку в рамках та в період дії Програми лояльності, залишається право на отримання Бонусів на умовах, визначених цим Правилами та Матрицею Бонусів.

7.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком як Організатором Програми лояльності. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.6. Учасник Програми лояльності має право відмовитись від привілей, передбачених Програмою лояльності, протягом строку її дії, про що повідомляє Організатора в письмовому вигляді, та отримати продукти/послуги на діючих загальних умовах. При цьому, умови вже отриманих Учасником продуктів/послуг залишаються незмінними.

7.7. Вклад Учасника Програми, який виступає забезпеченням виконання зобов'язань Учасника Програми або іншої фізичної чи юридичної особи перед Банком, не приймає участі в Програмі лояльності з моменту укладення договору забезпечення. При цьому, нараховані але не виплачені до дати укладання відповідного договору забезпечення бонуси не виплачуються, а після припинення дії такого договору забезпечення умови Програми лояльності щодо такого вкладу не поновлюються.

7.8. Програма лояльності не сумується з іншими програмами лояльності Банку