

**ПРАВИЛА**  
**відкриття банківського рахунку юридичній особі/фізичній особі-підприємцю**  
**та його розрахункового обслуговування в ПАТ КБ «ЄВРОБАНК»**

**1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ПРАВИЛ**

Ці «ПРАВИЛА відкриття банківського рахунку та його розрахункового обслуговування» (далі – Правила) є пропозицією юридичним особам та фізичним особам-підприємцям до укладення Договору про відкриття банківського рахунку та його розрахункове обслуговування і застосовуються у випадку укладення між ПАТ КБ «ЄВРОБАНК» та юридичною особою/фізичною особою-підприємцем (далі – Клієнт) відповідного договору.

Правила застосовуються і є невід'ємною частиною виключно Договору про відкриття банківського рахунку юридичної особи/фізичної особи-підприємця та його розрахункове обслуговування, укладеного з посиланням на ці Правила з ПАТ КБ «ЄВРОБАНК».

Договір про відкриття банківського рахунку юридичній особі/фізичній особі-підприємцю та його розрахункове обслуговування іменується в цих Правилах «Договір». Під цим терміном розуміється Договір, укладений з Клієнтом з усіма додатками, а також з цими Правилами та додатками до них.

Правила не застосовуються для врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, стороною яких є ПАТ КБ «ЄВРОБАНК», якщо такі договори не містять посилання на ці Правила.

Банк укладає Договір і відкриває рахунок (-и) Клієнту у порядку та за умови надання Заяви про відкриття рахунку та інших необхідних документів, передбачених Інструкцією «Про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах» затвердженій Постановою Правління Національного банку України від 12 листопада 2003 року N 492, іншими нормативно-правовими актами України та внутрішніми положеннями Банку.

**2. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН**

**2.1. Клієнт має право:**

2.1.1. Самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку з дотриманням вимог чинного законодавства України та умов Договору.

2.1.2. Вимагати від Банку своєчасного і повного здійснення розрахунків та надання інших послуг, передбачених Договором.

2.1.3. Відкликати платіжні документи лише в повній сумі та до настання дати валютування, шляхом подання до Банку листа про відкликання у довільній формі з підписом довіреної особи. При цьому відшкодування Клієнтом витрат Банку здійснюється згідно з Тарифами ПАТ КБ «ЄВРОБАНК» на операції та послуги юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців осіб в національній і іноземній валютах, затверджених Тарифним комітетом Банку (далі - Тарифи).

2.1.4. У разі відмови Банку у здійсненні певної операції, наданні банківських послуг, отримати від Банку пояснення щодо причин такої відмови.

2.1.5. Звертатися до Банку з метою отримання інформації про діючі Тарифи Банку та зміни до них.

2.1.6. Надавати до Банку належним чином оформлене розпорядження на списання коштів, на підставі якого Банк здійснює списання коштів з Рахунку Клієнта.

2.1.7. За умови наявності коштів на Рахунку(ах) отримувати готівкові кошти у межах попередньо поданої заявки та надання відповідних документів у випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.1.8. Відкликати з Банку заяву про купівлю або продаж іноземної валюти у повній або частковій сумі шляхом подання до Банку до кінця операційного часу дня, що передує дню торгів на міжбанківському валютному ринку України, листа про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами відповідальних осіб Клієнта і відбитком його печатки (за її наявності).

**2.2. Клієнт зобов'язується:**

2.2.1. Дотримуватись вимог чинного законодавства України в т.ч. нормативно-правових актів НБУ щодо здійснення розрахунково-касових операцій, зокрема застосовувати тільки форми розрахунків, передбачені чинним законодавством України та умовами Договору.

2.2.2. Дотримуватись вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) коштів, одержаних злочинним шляхом.

2.2.2. Не пізніше наступного робочого дня повідомляти Банк про всі виявлені неточності або помилки у виписках з Рахунку та інших документах, або про невизнання (не підтвердження) залишку за Рахунком. У

іншому випадку вважається, що Клієнт погоджується з виконаними операціями.

2.2.3. Надати в Банк платіжне доручення на повернення відправнику (власнику) помилково або безпідставно зарахованих на Рахунок сум коштів не пізніше одного робочого дня з дати отримання повідомлення від банку неналежного платника або виписки з Рахунку.

2.2.4. Своєчасно здійснювати оплату за виконані Банком операції і надані послуги у відповідності до Тарифів, що діють на момент здійснення такої операції та/або надання послуг.

2.2.5. Повідомляти Банк про будь-які зміни, що мали місце у даних керівників та довірених осіб Клієнта, або реквізитах Клієнта. Таке повідомлення повинне відбуватися не пізніше п'ятого робочого дня з моменту, коли мали місце такі зміни шляхом надання Клієнтом до Банку (за адресою укладення Договору) відповідної письмової заяви та документів, що містять такі зміни.

2.2.6. Надавати Банку щорічно, протягом місяця з початку нового календарного року, письмове підтвердження залишку коштів на Рахунку (ах) станом на 1 січня. Якщо Клієнт не надав такого підтвердження у передбачений у цьому пункті строк, залишки вважаються підтвердженими.

2.2.7. У разі надання Банком Клієнту послуг, пов'язаних з передачею інформації за допомогою незахищених мереж зв'язку (у тому числі «GSM-banking»), негайно, але не пізніше наступного дня, повідомляти Банк про всі випадки втрати та/або зміни номера мобільного телефону/адреси електронної пошти.

2.2.8. Сплачувати Банку комісійну винагороду відповідно до наданих послуг згідно п.2.4.11. цих Правил у розмірі, що встановлюється Тарифами.

2.2.9. У випадку наявності у Банка будь-яких витрат у зв'язку із відкликанням Клієнтом заяви про купівлю або продаж іноземної валюти відповідно до п. 2.1.8. цих Правил, відшкодувати такі витрати не пізніше дня подання відповідної заяви про відкликання.

### **2.3. Банк має право:**

2.3.1. У разі подання Клієнтом розрахункових документів з порушенням вимог чинного законодавства України або неподання Клієнтом документів (також подання в неповному обсязі), обов'язкових для здійснення певних операцій, – мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені чинним законодавством України та нормативно - правовими актами НБУ, повернути надані документи Клієнту і відмовити йому у здійсненні операції.

2.3.2. Здійснювати примусове списання коштів з рахунку Клієнта на підставах та у випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.3.3. Одночасно з наданням послуг Клієнту отримувати плату за їх надання згідно із діючими на момент надання таких послуг Тарифами.

2.3.4. Вносити зміни до Тарифів та/або Правил в односторонньому порядку. Рішення Банку про зміну Тарифів та/або Правил оприлюднюється шляхом розміщення на інформаційному стенді в приміщенні Банку та на офіційному сайті Банку - <http://www.eurobank-ua.com>. Зміни до Тарифів та/або Правил набувають чинності в день їх оприлюднення, якщо в оприлюдненій інформації не передбачено інше.

2.3.5. Відмовити Клієнту в проведенні операції у випадку, якщо залишок коштів на Рахунку є недостатнім для проведення операцій та оплати послуг Банку.

2.3.6. Відмовити Клієнту у видачі готівки у разі неподання ним попередньої заявки та відповідних документів на отримання готівки.

2.3.6. В односторонньому порядку припинити обслуговування Клієнта, попередивши його про це у письмовій формі із зазначенням конкретної дати припинення обслуговування, у випадку невиконання або несвоєчасного виконання Клієнтом будь-якого із його зобов'язань, що впливають з умов Договору та Правил та/або порушення вимог чинного законодавства України.

2.3.7. Без доручення клієнта здійснювати обов'язковий продаж надходжень в іноземній валюті на Рахунок (-и) Клієнта згідно з вимогами законодавства України та у встановленому Національним банком України розмірі і порядку (якщо такий обов'язків продаж встановлений чинним законодавством та/або нормативно-правовими актами НБУ) без доручення клієнта не пізніше ніж на наступний робочий день після дня зарахування таких надходжень у Банк та стягувати у безумовному порядку в режимі договірної списання комісію Банку за здійснення такого продажу відповідно до Тарифів.

2.3.8. У разі надходження на Рахунок Клієнта коштів з порушенням вимог чинного законодавства України, у тому числі законодавства про валютне регулювання та валютний контроль, або якщо таке надходження буде суперечити режиму Рахунку Клієнта, повернути такі кошти платнику (особі, яка здійснила переказ), відповідно до вимог чинного законодавства України.

### **2.4. Банк зобов'язується:**

2.4.1. Обслуговувати Клієнта щодня в операційний час та післяопераційний час, крім неробочих і святкових днів.

2.4.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання виконувати в межах залишку коштів на Рахунку платіжні доручення та касові документи Клієнта.

У разі відсутності або недостатності коштів на Рахунку Клієнта на момент подання розрахункових документів до Банку, здійснювати списання коштів з Рахунку в межах суми встановленого овердрафту, якщо це обумовлено окремим договором, укладеним між Клієнтом та Банком.

2.4.3. Здійснювати зарахування грошових коштів, що надійшли безготівковим шляхом на Рахунок клієнта протягом робочого дня, з оплатою цієї послуги згідно з Тарифами Банку.

2.4.4. Здійснювати зарахування готівкових коштів в національній і іноземній валютах на Рахунок Клієнта та видачу готівкових коштів в національній і іноземній валютах з Рахунку Клієнта протягом часу встановленого внутрішньобанківськими документами.

2.4.5. Видавати на вимогу Клієнта виписки щодо руху та залишку коштів на Рахунку.

2.4.6. Інформувати Клієнта про діючі Тарифи та їх заплановані зміни шляхом розміщення відповідної інформації в приміщеннях Банку та/або на корпоративному сайті Банку в Інтернет за адресою <http://eurobank-ua.com>.

2.4.7. Гарантувати збереження банківської таємниці щодо операцій за Рахунком Клієнта. Погоджуючись з умовами цих Правил, Клієнт надає згоду Банку на розголошення третім особам банківської таємниці, в тому числі інформації з питань фінансового моніторингу, з метою здійснення Банком своїх зобов'язань за Договором. Згода Клієнта, зазначена в цьому пункті Правил, є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

2.4.8. Здійснювати функції агента валютного контролю відповідно до вимог чинного законодавства України.

2.4.9. Нараховувати проценти Клієнту за залишками вільних коштів на Рахунку якщо це передбачено Тарифами Банку. Проценти нараховуються щомісяця, у передостанні три банківські дні місяця, виходячи з залишків коштів на рахунку на кінець кожного дня місяця та фактичної кількості днів у році, і зараховуються на Рахунок не пізніше першого робочого дня місяця, що настає за місяцем, у якому нараховувалися проценти.

2.4.10. Надати Клієнту довідку про закриття Рахунку(ів) у день закриття Рахунку(ів).

2.4.11. Здійснювати обов'язковий продаж надходжень в іноземній валюті на Рахунок (-и) Клієнта згідно з вимогами законодавства України та у встановленому Національним банком України розмірі і порядку (якщо такий обов'язків продаж встановлений чинним законодавством та/або нормативно-правовими актами НБУ) без доручення клієнта не пізніше ніж на наступний робочий день після дня зарахування таких надходжень у Банк.

2.4.12. Здійснювати контрольні функції щодо дотримання Клієнтом вимог FATCA – Закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act), прийнятого 18 березня 2010 року, включаючи U.S. Treasury Regulations Relation to Information Reporting by Foreign Financial Institutions and Withholding on Certain Payments to Foreign Financial Institutions and Others Foreign Entities та роз'яснень Internal Revenue Service, які спрямовані на запобігання ухилення від сплати податків з доходів, отриманих податковими резидентами США, що мають рахунки за межами США, що передбачають:

- надання звітності до Податкової служби США (Internal Revenue Service), зокрема, інформації про клієнтів-податкових резидентів США (Specified U.S. Person або U.S. Owned Foreign Entity), їх рахунки та операції за ними, про осіб, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації тощо;
- розкриття інформації про результати FATCA-ідентифікації на запит Податкової служби США, осіб, що приймають участь в переказі коштів на рахунки Клієнта, а також в інших випадках, передбачених FATCA;
- утримання податку (withholding) від сум переказів на користь отримувачів, які не надали необхідної інформації згідно з вимогами FATCA-, з наступним переказом зазначених сум до Податкової служби США.

### 3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. За порушення грошових зобов'язань та строків, передбачених пп. 2.2.4. Правил Банк має право стягувати з Клієнта сплату на користь Банку пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої (несвоєчасно сплаченої) суми за кожний день прострочення, що діяла на момент такого порушення.

3.2. Банк звільняється від будь-якої відповідальності за правильність і повноту надання послуг та здійснення операцій за Рахунком Клієнта у разі порушення останнім вимог п. 2.2. Правил.

3.3. При наявності обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань переноситься відповідно до Банк звільняється від будь-якої відповідальності за ненадання або неналежне надання послуг, пов'язаних з передачею інформації за допомогою незахищених мереж зв'язку (у тому числі «GSM-banking»), що сталося внаслідок настання будь-яких обставин, що не залежать від волі Банку, зокрема, невиконання Клієнтом зобов'язань, встановлених у п. 2.2.7. Правил, збою функціонування мережі зв'язку, за допомогою якої

здійснюється надання зазначених послуг, несанкціонованого доступу третіх осіб до каналів зв'язку, за допомогою яких здійснюється надання зазначених послуг та інше.

3.4. Банк несе відповідальність за розголошення банківської таємниці відповідно до чинного законодавства України.

#### **4. ОПЛАТА ПОСЛУГ.**

4.1. За розрахунково-касове обслуговування Клієнт сплачує на користь Банку винагороду в розмірах, передбачених Тарифами.

4.2. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Рахунків Клієнта в тому числі для: здійснення плати за будь-які надані Банком Послуги, в тому числі з розрахунково-касового обслуговування в розмірі, передбаченому Тарифами, сплати будь-якої заборгованості перед Банком, в тому числі за активними операціями Банку з Клієнтом, суми комісій банків-кореспондентів та третіх банків за виконання платежів в іноземних валютах, а також суми витрат Банка у зв'язку із відкликанням Клієнтом заяви про купівлю або продаж іноземної валюти відповідно до п. 2.1.8. цих Правил. Крім того, в разі купівлі безготівкової іноземної валюти за дорученням Клієнта, Клієнт цим доручає, а Банк здійснює нарахування, утримання та сплату суми збору на обов'язкове державне пенсійне страхування від імені та за рахунок Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.2.1. Списання відповідної суми в гривнях здійснюється не пізніше дня, наступного за днем надання Банком Клієнту відповідної Послуги в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.2.2. Списання відповідної суми в іноземній валюті здійснюється не пізніше наступного робочого дня після списання такої суми банком-кореспондентом з кореспондентського рахунку Банку.

4.3. У випадку зміни ситуації на фінансовому ринку України, Банк має право внести зміни в Тарифи сповістивши про такі зміни в порядку, передбаченому п. 2.3.4. Правил.

4.4. У випадку, якщо протягом календарного місяця Клієнт не здійснює операції за Рахунком, Банк нарахування та утримання плати за ведення рахунку не здійснює.

#### **5. "ФОРС-МАЖОР"**

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, якщо воно сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (далі – «форс-мажорні обставини»).

5.2. Під форс-мажорними обставинами в Договорі та Правилах слід розуміти будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і яких не можна було ні передбачити, ні уникнути розумним чином, включаючи (але не обмежуючись) наступними: воєнні дії, громадські заворушення, епідемії, блокада, землетрус, повені та інші стихійні лиха, пожежі, масові заворушення, терористичні акти, страйки, неплатоспроможність інших банків, через які здійснює розрахунки Клієнт Банку та його контрагенти, неплатоспроможність банків-кореспондентів Банку тощо.

5.3. Сторона, що не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна в триденний строк з моменту їх настання письмово повідомити іншу Сторону про існуючі перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань за Договором. Існування форс-мажорних обставин повинно бути загальноновизнаним або підтверджено письмово уповноваженим органом.

5.4. Якщо форс-мажорні обставини діють більше 15-ти днів і не виявляють ознак припинення, Договір може бути розірваний будь-якою з Сторін шляхом направлення письмового повідомлення про це іншій Стороні.

#### **6. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ**

6.1. Банк має право самостійно змінювати Тарифи та перелік послуг, що надаються Клієнту, а також інші умови Договору та Правил сповістивши про такі зміни в порядку, передбаченому пп. 2.3.4. Правил.

#### **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Договір укладається на невизначений строк та набуває чинності з дня його підписання уповноваженим представником Банку та Клієнтом і діє до моменту закриття Рахунку (ів).

7.2. Банк має право розірвати Договір та закрити Рахунок Клієнта в таких випадках:

- за згодою Клієнта;
- якщо операції за цим Рахунком не здійснюються протягом трьох років підряд і на цьому Рахунку відсутній залишок коштів;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та умовами Договору.

7.3. Клієнт має право розірвати Договір та закрити Рахунок за умови надання до Банку заяви про закриття Рахунку. При цьому Банк здійснює усі завершальні операції за рахунком та закриває його у відповідності до чинного законодавства України, а залишок коштів на Рахунку (у випадку його наявності) перераховується на умовах вказаних Клієнтом в заяві на інший рахунок, або видається Клієнту готівкою.

7.4. Договір не може бути розірвано за ініціативою Клієнта, якщо Клієнт має перед Банком заборгованість

за грошовими зобов'язаннями.

7.5. У разі, якщо Клієнт не згоден з новими Тарифами, що змінюються відповідно до порядку, що вказаний в п. 2.3.4. Правил, Клієнт має право розірвати Договір та закрити Рахунок в порядку передбаченому п. 7.3. Правил, але в будь-якому випадку з урахуванням п. 7.4. Правил.

## 8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. У випадку надання Банком Клієнту послуг, пов'язаних з передачею інформації (у тому числі «GSM-banking»), Клієнт дає згоду на надання йому таких послуг за допомогою каналів зв'язку, що не забезпечують захист інформації (мобільний зв'язок, електронна пошта, мережа Інтернет та інш.), та, у зв'язку з цим, погоджується із можливим розголошенням такої інформації третім особам, що може статися, зокрема, внаслідок несанкціонованого доступу третіх осіб до таких каналів зв'язку, збою їх функціонування, порушення Клієнтом умов зберігання та використання інформації, будь-яких інших обставин, що не залежать від волі Банку.

8.2. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. N 2297-VI Клієнт надає згоду Банку на збір, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, обробку, знеособлення, знищення будь-яких персональних даних Клієнта та/або доступ третіх осіб у відповідності до законодавства України до будь-яких персональних даних Клієнта з метою здійснення Банком банківської та/або господарської діяльності та/або виконання Банком зобов'язань за цим Договором. Зазначена в цьому пункті згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії. *(Пункт 8.2. застосовується для договорів, що укладаються із фізичною особою - підприємцем).*

8.3. Незважаючи на будь-які інші положення Правил:

- у випадку зарахування на Рахунок Клієнта суми переказу та надходження від банку, що обслуговує особу, з рахунку якої був здійснений такий переказ, повідомлення про помилковий або несанкціонований переказ (надалі - «Повідомлення банку»), Клієнт надає Банку доручення (право) на здійснення договірної списання відповідної суми коштів (вказаної у Повідомленні банку) з будь-якого рахунку Клієнта та перерахування її на рахунок, вказаний у Повідомленні банку. Таке доручення підлягає виконанню Банком не раніше дати отримання Повідомлення банку. При цьому, Банк самостійно та на власний розсуд приймає рішення щодо виконання згаданого доручення для договірної списання;

- у випадку зарахування на Рахунок Клієнта переказу з будь-якого рахунку, відкритого Банком іншому клієнту (надалі – «Неналежний платник») та надходження письмового підтвердження від такого Неналежного платника про відсутність ініціативи з його сторони у здійсненні згаданого переказу (надалі – «Підтвердження клієнта»), Клієнт надає Банку доручення (право) на здійснення договірної списання відповідної суми коштів (вказаної у Підтвердженні клієнта) з будь-якого рахунку Клієнта та перерахування її на рахунок Неналежного платника. Таке доручення підлягає виконанню Банком не раніше дати отримання Підтвердження клієнта. При цьому, Банк самостійно та на власний розсуд приймає рішення щодо виконання згаданого доручення на договірної списання.

Зазначене у цьому пункті доручення на здійснення договірної списання вважається наданим шляхом укладення Договору і не потребує додаткового письмового оформлення.

## 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Спори, що виникають протягом дії цих Правил та/або Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди протягом 20 днів з початку переговорів, Сторони передають спір на розгляд відповідного суду.

9.2. Ці Правила затверджені уповноваженим органом Банку та набирають чинності з моменту їх розміщення в приміщенні Банку та на офіційному сайті Банку <http://eurobank-ua.com>.

9.3. Банк має право внести зміни до цих Правил шляхом їх затвердження уповноваженим органом Банку. Відповідні зміни набувають чинності з моменту їх розміщення в приміщенні Банку та на офіційному сайті Банку <http://eurobank-ua.com>.

Голова Правління  
ПАТ КБ «ЄВРОБАНК»

О.М. Кобзев

**УМОВИ**  
**розрахункового обслуговування банківського рахунку**  
**з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»**

**ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦИХ УМОВАХ**

**Договір** - Договір про відкриття банківського рахунку та його розрахункове обслуговування – договір, у якому визначаються істотні умови розрахункового обслуговування рахунку або рахунків Клієнта за допомогою програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7».

**Правила** - правила відкриття банківського рахунку та його розрахункового обслуговування.

**Умови** – умови розрахункового обслуговування банківського рахунку з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7».

**Комплекс** - Комплекс «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7» – сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впровадженого в Банку, що дозволяють Клієнту без відвідування Банку за допомогою каналів зв'язку, визначених в документації до Комплексу, здійснювати операції за Рахунком на підставі електронних документів Клієнта, в т.ч. формувати та передавати в Банк електронні розрахункові документи Клієнта, а також отримувати довідкову інформацію по Рахунку та інші інформаційні послуги в порядку і на умовах, передбачених Договором, Правилами та цими Умовами.

**Послуга** – дія (дії) Банку для задоволення потреб Клієнта з використанням Рахунку за допомогою Комплексу.

**Банк** – Публічне акціонерне товариство комерційний банк «ЄВРОБАНК» (скорочено ПАТ КБ «ЄВРОБАНК»).

**Клієнт** – юридична особа або фізична особа-підприємець, клієнт Банку.

**Сторона/Сторони** – окремо/разом Банк або/та Клієнт.

**Користувач** – Клієнт, або його довірена особа, який на підставі особистого Ключа, отриманого відповідно до Договору, Правил та Умов, має доступ до Комплексу та право здійснювати певні дії, спрямовані на отримання Клієнтом послуг, передбачених цим Договором.

**Підписувач** – Клієнт, або уповноважена ним особа, яка відповідно до чинного законодавства України має право розпоряджатися Рахунком та/або здійснювати інші дії щодо Рахунку, зразок підпису якої міститься в картці із зразками підписів, що надана Клієнтом до Банку щодо такого Рахунку, та яка за допомогою особистого Ключа здійснює накладення свого електронного цифрового підпису на електронні документи Клієнта (їх підписання).

**Електронний цифровий підпис** – вид електронного підпису, отриманого за результатом певного криптографічного перетворення певного набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати Підписувача. Електронний цифровий підпис накладається за допомогою особистого Ключа Підписувача та перевіряється за допомогою відкритого Ключа.

**Рахунок (рахунки)** – будь-які рахунки Клієнта, відкриті Банком Клієнту на законних підставах (відповідно до чинного законодавства України), в тому числі рахунки, відкриті Клієнтом в Банку на підставі договорів про відкриття та обслуговування поточних рахунків, укладених між Банком та Клієнтом, та щодо яких Клієнт надав Банку Заяву на обслуговування Рахунку за допомогою Комплексу за формою, наведеною в Додатку №1 до Договору.

**Електронний документ** – будь-який документ, сформований та відправлений до Банку Клієнтом (або навпаки) за допомогою Комплексу.

**Електронний розрахунковий документ** – електронний документ, інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи відповідні реквізити розрахункового документа, який сформований та переданий (відправлений) Клієнтом Банку за допомогою Комплексу та являє собою розпорядження Клієнта Банку здійснити певні операції з коштами, що містяться на Рахунку Клієнта.

**Транспортний ключ** - набір даних (параметр криптографічного алгоритму), який дозволяє особі, яка відповідно до умов цього Договору має право та намір отримати статус Користувача/Підписувача, самостійно сформувати власний Ключ Користувача/Підписувача відповідно для подальшого його використання згідно з умовами даного Договору (але виключно після здійснення дій, визначених в розділі 2 цих Умов). Транспортний ключ надається Банком особі (яка відповідно до умов цього Договору має право та намір отримати статус Користувача/Підписувача) у порядку, передбаченому п.3.2. цих Умов.

**Ключ (Ключ Клієнта: Ключ Користувача/Підписувача)** – набір даних (параметр криптографічного алгоритму формування/перевірки електронного цифрового підпису), який дозволяє Банку ідентифікувати власника Ключа, в тому числі визначати статус власника такого Ключа як Користувача/Підписувача.

## **1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ УМОВ**

**1.1.** На підставі Договору Банк відкриває Клієнту рахунок (-ки) в національній та іноземній валютах (далі – Рахунок або Рахунки) та надає можливість у порядку та на умовах, визначених в Договорі, Правилах та Умовах отримувати визначені послуги щодо своїх Рахунків (у тому числі за допомогою програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7» (далі - Комплекс) та здійснювати в порядку і на умовах, передбачених Договором, Правилами та Умовами операції за своїми Рахунками, з урахуванням обмежень, передбачених Договором, Правилами, Умовами та чинним законодавством.

**1.2.** Положення Договору щодо надання Клієнту можливості здійснювати операції по його Рахунках, які пов'язані з рухом коштів по таких Рахунках, розповсюджуються на поточні рахунки в національній валюті.

Щодо Рахунків Клієнта в іноземній валюті Банк надає Клієнту можливість за допомогою Комплексу здійснювати перегляд стану Рахунків, отримувати банківські виписки за Рахунками Клієнта в іноземних валютах, а за умови наявності в Банку документів, необхідних відповідно до чинного законодавства України для проведення відповідних операцій, та у випадку, якщо чинним законодавством України дозволяється надання для проведення відповідної операції розрахункових документів в електронному вигляді, - надавати Банку електронні розрахункові документи на здійснення купівлі/продажу/обміну іноземної валюти та електронні документи на проведення платежів в іноземній валюті.

Щодо інших Рахунків, по яким відображуються операції Клієнта з Банком та які не відносяться до поточних рахунків Клієнта, - Банк на підставі надає Клієнту можливість за допомогою Комплексу здійснювати перегляд стану таких Рахунків.

Банк залишає за собою право, в рамках розвитку Комплексу, надавати Клієнту додаткові послуги з дистанційного керування рухом коштів на своїх рахунках, щодо яких Клієнт надав Банку Заяву на обслуговування Рахунків за допомогою Комплексу згідно Додатку №1 до Договору.

**1.3.** Сторони дійшли згоди, що внаслідок підключення Рахунку (-ів) для обслуговування в Комплексі традиційний режим роботи з розрахункового обслуговування Рахунків Клієнта, в тому числі з використанням платіжних документів на паперовій основі, не виключається.

**1.4.** Умови відносно здійснення за допомогою Комплексу операцій Клієнта та інших окремих дій щодо конкретного Рахунку застосовуються в межах та з урахуванням порядку та режиму функціонування такого Рахунку, який передбачений у відповідному Договорі, укладеному між Клієнтом та Банком, на підставі якого цей Рахунок був відкритий, або в іншому договорі, укладеному між Банком та Клієнтом, на підставі якого такий Рахунок був відкритий, а також з урахуванням порядку та режиму функціонування такого Рахунку, встановленого чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

## **2. Права та обов'язки Сторін**

**2.1. Банк має право:**

**2.1.1.** Запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби, розроблені або придбані ним з метою вдосконалення/зміни Комплексу.

У цьому випадку Клієнту надається право доступу до нової версії Комплексу з можливим коригуванням умов Договору, Правил та Умов (укладанням, у разі необхідності, відповідного додаткового договору до Договору).

Сторони домовилися про те, що у випадку, якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання Клієнтом від Банку повідомлення про те, що в зв'язку з провадженням нової версії Комплексу Клієнту необхідно укласти з Банком відповідний додатковий договір до Договору, та 2-х примірників додаткового договору, Клієнт не укладе з Банком такий додатковий договір, Банк має право по закінченню зазначеного вище чотирнадцятиденного строку (без необхідності укладання Сторонами будь-яких додаткових договорів) продовжити обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, на нових умовах.

**2.1.2.** Контролювати (будь-яким доступним для Банку способом) виконання Клієнтом положень Договору, Правил та Умов, в т.ч. на предмет правильності експлуатації Комплексу.

**2.1.3.** Повернути без виконання електронний документ Клієнта:

- якщо на вимогу Банку Клієнт не надасть відомостей, необхідних для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, або умисно подасть неправдиві відомості про себе;

- якщо операція, проведення якої ініціюється Клієнтом відповідним електронним документом, містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу;
- у випадку відсутності в Банку на момент надіслання до Банку відповідного електронного документу, документів, необхідних, відповідно до чинного законодавства України, для проведення операції, що ініціюється таким електронним документом;
- у випадках, передбачених чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України з питань організації та здійснення розрахунків (в т.ч. у разі порушення правил заповнення реквізитів електронних розрахункових документів), та/або у випадках, передбачених Договором (а також Правилами та Умовами), укладеним між Клієнтом та Банком, та/або іншим договором, укладеним між Банком та Клієнтом (на підставі якого був відкритий Рахунок);
- у випадку відсутності на електронному документі електронних цифрових підписів всіх осіб (Підписувачів), які згідно з відповідною картою із зразками підписів та відбитка печатки мають право здійснювати дії щодо розпорядження коштами на відповідному Рахунку, та/або у разі, якщо на електронному документі Клієнта містяться електронні цифрові підписи Підписувачів, які не мають права розпоряджатися коштами на Рахунку, стосовно якого складений такий електронний документ.

Про причини повернення електронного документа без виконання Банк інформує Клієнта засобами Комплексу.

**2.1.4.** Припинити обслуговування операцій Клієнта за Договором та/або відмовитись від Договору у випадках та у порядку, передбачених Договором, Правилами, Умовами та/або діючим законодавством України.

**2.1.5.** Банк має й інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

**2.2. Банк бере на себе наступні обов'язки:**

**2.2.1.** Протягом дії Договору забезпечити у відповідності з умовами цього Договору роботу Клієнта в Комплексі.

**2.2.2.** Надати Клієнту можливість ознайомитись з документацією, що регламентує правила та технологію використання, обслуговування, супроводження Комплексу (в тому числі регламентує порядок здійснення Клієнтом дій, спрямованих на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору), (надалі – документація до Комплексу), у тому числі надати Клієнту можливість ознайомитись з новими версіями документації до Комплексу (у разі зміни/оновлення зазначеної документації). Зазначене в даному підпункті Договору зобов'язання Банку здійснюється Банком шляхом розміщення документації до Комплексу у відповідному розділі на сайті Банку за адресою: [http://www.eurobank-ua.com/private/internet\\_bank/manual/](http://www.eurobank-ua.com/private/internet_bank/manual/) (надалі – сайт Банку).

Сторони за взаємною згодою встановили, що Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати зміни/оновлення документації до Комплексу на сайті Банку і Банк не несе відповідальності за неможливість використання Клієнтом Комплексу (в тому числі за неможливість здійснення Клієнтом за допомогою Комплексу операцій за Рахунками, можливість здійснення яких передбачена цим Договором) у разі невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених цим абзацом п.п.2.2.2. п.2.2.2. цих Умов.

**2.2.3.** Надати Клієнту наявну у Банку інформацію (формати обміну) для налагодження існуючого у Клієнта програмного забезпечення для використання його у взаємодії з Комплексом.

**2.2.4.** Виконувати протягом 5 (п'яти) робочих днів Банку електронні розрахункові документи Клієнта, що відповідають вимогам чинного законодавства України та Договору (а також Правил та Умов), та які надійшли до Банку засобами Комплексу протягом операційного часу, встановленого Банком відповідно до чинних нормативно-правових актів Національного банку України.

Сторони домовилися про те, що електронні документи, сформовані Клієнтом та надіслані Банку поза межами вказаного операційного часу Банку, обробляються Банком протягом наступного робочого дня Банку та виконуються Банком протягом наступних 5 (п'яти) робочих днів.

- Сторони за взаємною згодою встановили, що Банк вправі змінювати тривалість операційного часу Банку у порядку, встановленому відповідно до чинних нормативно-правових актів Національного банку України.

Сторони, з розумінням норм чинного законодавства України, за взаємною згодою встановили, що Банк має право повернути без виконання електронний документ, який надісланий Клієнтом до Банку за допомогою Комплексу, у разі відсутності та/або недостатності у Клієнта коштів для виконання такого електронного документа, а також в інших випадках, передбачених Договором, Правилами та Умовами та/або чинним законодавством України.

**2.2.5.** Сторони за взаємною згодою встановили, що Банк обробляє (виконує) електронні документи



- Клієнта відповідно до черговості їх надходження до Банку засобами Комплексу з урахуванням вимог актів законодавства України щодо черговості здійснення платежів та виключно в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта, щодо якого сформований відповідний електронний документ та за наявності достатньої кількості коштів на відповідному(-их) Рахунку(-ах) Клієнта.
- 2.2.6.** З моменту одержання Банком повідомлення Клієнта стосовно компрометації (відкликання) Ключа Користувача/Підписувача одним з шляхів, визначеним в п.п.2.4.8. п.2.4. цих Умов, припинити подальше здійснення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу з використанням такого Ключа з наслідками, передбаченими п.п.2.4.8. п.2.4. цих Умов, до зміни відповідного Ключа, та виконання Сторонами всіх необхідних дій, передбачених Договором, Правилами та Умовами, в тому числі розділом 4 цих Умов.
- 2.2.7.** Вести протоколи обміну інформацією між Банком та Клієнтом.
- 2.2.8.** Щоденно, після друкування балансу операційного дня Банку, архівувати електронні документи, які відправлені Клієнтом. Зазначені заархівовані електронні документи Банк зберігає протягом строку, визначеного згідно з діючими нормативно-правовими документами та внутрішніми документами Банку.
- 2.3. Клієнт має право:**
- 2.3.1.** Здійснювати операції на умовах Договору, Правил та цих Умов.
- 2.3.2.** Щоденно (самостійно за допомогою Комплексу) отримувати інформацію про виконані Банком і неприйняті до виконання електронні документи, передані Клієнтом Банку засобами Комплексу, отримувати інформацію про зарахування та списання коштів з Рахунків. Самостійно розпоряджатися наявними на Рахунку коштами в межах операційного часу Банку, в порядку, визначеному законодавством України, за винятком примусового чи договірною списання коштів у випадках, передбачених чинним законодавством України/відповідним договором про відкриття та обслуговування поточних рахунків чи іншим договором (наприклад, про надання банківських послуг), укладеним між Банком та Клієнтом.
- 2.3.3.** Самостійно інтегрувати Комплекс з встановленим у Клієнта власним програмним забезпеченням.
- 2.3.4.** Відкликати електронний розрахунковий документ, який надійшов до Банку засобами Комплексу, на умовах та в порядку, визначених п.3.5. цих Умов.
- 2.4. Клієнт зобов'язується:**
- 2.4.1.** Обладнати своє робоче місце технічним устаткуванням (зокрема, персональним комп'ютером та/або апаратом мобільного зв'язку), визначеним у документації до Комплексу як таке, що необхідне для нормального функціонування Комплексу, а також каналом доступу до мережі Інтернет та/або каналом телефонного зв'язку, придатним для модемного зв'язку з Банком та який відповідно до документації до Комплексу є необхідним для нормальної роботи Клієнта з Комплексом, а також здійснити всі дії, спрямовані на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору, Правил та Умов (в т.ч. дії, визначені п.3.2. Умов).
- 2.4.2.** Забезпечити умови для надійного зберігання Комплексу, носіїв Ключів, що виключають доступ до них сторонніх осіб. Не допускати тиражування Комплексу, Ключів, носіїв з Ключами, а також передачу їх будь-яким способом третім особам.
- 2.4.3.** Дотримуватись вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України з питань організації та здійснення розрахунків.
- 2.4.4.** Передачу електронних документів за допомогою Комплексу здійснювати виключно при відповідності таких документів вимогам чинного законодавства України, умовам Договору, Правил та цих Умов та при наявності на таких документах належним чином сформованих всіх необхідних електронних цифрових підписів уповноважених осіб Клієнта, які відповідно до чинного законодавства України мають право розпоряджатися відповідним Рахунком та/або здійснювати інші дії щодо Рахунку, зразок підпису яких міститься в картці із зразками підписів та відбитка печатки, що надана Клієнтом до Банку, (електронних цифрових підписів Підписувачів). Сторони за взаємною згодою встановили, що шляхом підписання Договору та підключення до Комплексу Клієнт бере на себе зобов'язання самостійно здійснювати контроль за наявністю на електронних документах Клієнта, що відправляються до Банку за допомогою Комплексу, електронних цифрових підписів тих уповноважених осіб Клієнта, які мають право розпоряджатися відповідним Рахунком та/або здійснювати інші дії щодо такого Рахунку, тобто Клієнт зобов'язується самостійно контролювати відповідність та належність зазначених на електронних розрахункових документах Ключів переліку осіб, зразки підписів яких містяться у відповідній картці із зразками підписів та відбитка печатки, що надана Клієнтом до Банку, до відповідного Рахунку. Сторони погодили, що наявність необхідної кількості електронних цифрових підписів

- Підписувачів (сформованих за допомогою Ключів Підписувачів) на отриманому Банком електронному документі свідчить про здійснення Клієнтом всіх заходів контролю при складенні та відправленні Банку такого документу, передбачених цим підпунктом п.2.4. Умов.
- 2.4.5.** У разі зміни підписів посадових осіб-підписувачів у картках зі зразками підписів та відбитком печатки, Клієнт зобов'язаний у той самий день здійснити заміну Ключів зазначених осіб у порядку, передбаченому Договором, Правилами та Умовами в тому числі розділом з цих Умов. З моменту надання до Банку нової картки із зразками підписів та відбитком печатки, Банк припиняє обслуговування операцій Клієнта за Договором стосовно електронних документів, оформлених із використанням Ключа Підписувача, який втратив право першого або другого підпису. У випадку зміни особи – Підписувача, яка мала право першого/ другого підпису, та відсутності інших Підписувачів, які мають право першого/ другого підпису, Банк припиняє обслуговування операцій Клієнта за Договором стосовно відповідного(-их) Рахунку(-ів) до моменту здійснення Клієнтом всіх заходів, передбачених Договором, Правилами та Умовами, для надання особі, яка має право першого/другого підпису, статусу Підписувача.
- При доповненні переліку Підписувачів Клієнт здійснює всі заходи, передбачені Договором, Правилами та Умовами для надання особі, яка має право першого/другого підпису, статусу Підписувача. Відповідальність за своєчасну зміну Ключів цілком покладається на Клієнта.
- 2.4.6.** Формувати та надавати в Банк електронні розрахункові документи по списанню коштів з Рахунку та проводити операції по Рахунку лише за умови, якщо такі операції не суперечать вимогам чинного законодавства України, та сплачені всі платежі, визначені діючими нормативно-правовими актами України як обов'язкові для здійснення таких операцій, а також до Банку надані всі документи, які є необхідними для проведення такої операції.
- 2.4.7.** Протягом операційного дня Банку самостійно аналізувати інформацію, що міститься в Комплексі, про прийняті і неприйняті Банком до виконання електронні документи, а також щоденно аналізувати іншу інформацію, яка надсилається Банком Клієнту за допомогою Комплексу, і негайно повідомляти Банк про випадки помилково зарахованих (перерахованих) коштів.
- 2.4.8.** При підозрі несанкціонованого використання Ключа Користувача та/або Підписувача чи проведенні платежів не уповноваженою на те особою, негайно сповістити Банк про компрометацію та необхідність відкликання Ключа по голосовому зв'язку з обов'язковим підтвердженням до закінчення операційного часу Банку того самого робочого дня одним з наступних шляхів:
- у випадку необхідності відкликати Ключ Користувача: направленням повідомлення у формі електронного документу (Заява про відкликання ключа Користувача) за допомогою Комплексу з використанням Ключа Підписувача. Отримання Банком засобами Комплексу Заяви про відкликання ключа Користувача підтверджується протоколом електронного обігу Банку. Роздрукована копія такого протоколу визнається Сторонами документом, що має юридичну силу та може використовуватися в якості доказу отримання Банком зазначеного вище повідомлення;
  - у випадку необхідності відкликати Ключ Підписувача / неможливості відклику Ключа Користувача засобами Комплексу: направленням повідомлення на паперовому носії (Заяви про відкликання ключа Користувача/Підписувача у довільній формі). Сторони погодили, що зазначена Заява матиме силу та прийматиметься Банком до виконання за умови, що вона буде складена відповідно до вимог щодо осіб, які мають право їх підписувати, відповідно до Додатку №1 Договору.
- До виконання Клієнтом зазначеного в цьому підпункті Умов зобов'язання стосовно повідомлення Банку про компрометацію (відкликання) Ключа (Ключів) одним з наведених вище шляхів (тобто до моменту отримання відповідного письмового повідомлення) Банк звільняється від відповідальності за доступ до інформації по Рахунку та результати обслуговування операцій Клієнта по розпорядженню Рахунком не уповноваженою особою, в тому числі за виконання електронних розрахункових документів, отриманих Банком до моменту отримання зазначеного вище повідомлення про компрометацію (відкликання) Ключа (Ключів) необхідним (відповідно до п.п.2.4.8. п.2.4. цих Умов) шляхом.
- При цьому, при отриманні Банком повідомлення про відкликання Ключа Користувача (Заяви про відкликання Ключа Користувача) у порядку, передбаченому цим підпунктом п.2.4. цих Умов, Банк ліквідує доступ до Комплексу Користувача, Ключ якого відкликається. При отриманні Банком Заяви про відкликання Ключа Підписувача обслуговування Клієнта зупиняється повністю – у випадку відкликання Ключа Підписувача та відсутності іншого діючого Ключа Підписувача, або частково - стосовно електронних документів, складених з використанням Ключів, що відкликаються, - у випадку відкликання Ключа Підписувача (Підписувачів) (при наявності іншого діючого Ключа Підписувача). Обслуговування поновлюється лише після виконання Клієнтом всіх дій та надання всіх документів, передбачених Умовами, в тому числі розділом з Умов.

- 2.4.9.** Забезпечити конфіденційність (нерозголошення, не передання та не відчуження будь-яким іншим способом третім особам) інформації, що стосується Договору, Правил, Умов, Комплексу, а також будь-якої іншої інформації, що була отримана Клієнтом внаслідок укладання Договору та/або при виконанні його умов, в тому числі при використанні Комплексу. У випадку виявлення несанкціонованого доступу до Комплексу, крім випадків, передбачених п.п.2.4.8. Умов, та/або підозри про розголошення/передання/відчуження третій особі будь-якої частини чи всієї інформації, визначеної в цьому підпункті Умов, Клієнт зобов'язаний негайно сповістити про це Банк по голосовому зв'язку з обов'язковим підтвердженням виявлення такого факту на паперовому носії (протягом 24 годин з моменту поінформування Банку про такий випадок голосовим зв'язком).
- 2.4.10.** Не вносити без письмової згоди Банку будь-яких змін до Комплексу, за винятком змін, можливість внесення яких передбачена документацією до Комплексу.
- 2.4.11.** У триденний строк письмово повідомляти Банк про зміну своїх реквізитів/даних, визначених в Договорі, а також будь-яких інших своїх реквізитів/даних, що необхідні для належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.  
Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти Банк про відклик довіреностей/ припинення дії довіреностей з інших підстав, виданих Клієнтом Користувачам відповідно до умов п.3.6. Умов, не менше ніж за 1 (один) робочий день до дня відклику відповідної довіреності/припинення її дії.  
Зазначене у даному підпункті п.2.4. Умов зобов'язання Клієнта вважається виконаним з моменту отримання Банком відповідного письмового повідомлення Клієнта складеного на бланку, підписаного уповноваженою особою Клієнта та скріпленого печаткою Клієнта з доданням підтверджуючих документів.
- 2.4.12.** Чітко дотримуватися вимог Договору (з усіма його додатками), Правил та Умов, в тому числі з усіх питань організації роботи Комплексу та використання Комплексу для здійснення операцій (отримання послуг), передбачених Договором, з питань організації та умов функціонування Комплексу. Самостійно контролювати доступ співробітників Клієнта до Комплексу. Сторони погодили, що наявність необхідної кількості електронних цифрових підписів Підписувачів (накладених за допомогою необхідної кількості Ключів Підписувачів) на отриманому Банком електронному розрахунковому документі свідчить про здійснення Клієнтом всіх заходів контролю при складенні та відправленні Банку такого документу.
- 2.4.13.** За 14 (чотирнадцять) календарних днів до дня закінчення строку дії Ключа будь-кого з Підписувачів та/або Ключа Користувача, Клієнт зобов'язаний забезпечити здійснення таким Підписувачем/Користувачем заміни свого Ключа у порядку, передбаченому розділом 3 до Умов.  
У випадку закінчення строку дії Ключа Підписувача Банк припиняє обслуговування Клієнта за Договором щодо електронних документів, складених з використанням такого Ключа Підписувача (недійсного Ключа), а у випадку закінчення строку дії Ключа Користувача – Банк ліквідує доступ такого Користувача до Комплексу.
- 2.4.14.** Забезпечити оплату послуг з підключення та обслуговування за Договором у відповідності з розділом 5 Умов та згідно з Тарифами Банку, що діють на момент оплати таких послуг.  
Для забезпечення виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених цим підпунктом Умов, Клієнт зобов'язується тримати на своїх рахунках в національній та/або іноземній валюті, відкритих в Банку, суму коштів, що достатня для оплати Банку послуг (що надаються за Договором) у порядку, передбаченому п.5.1. та п.5.2. Умов.
- 2.4.15.** Належним чином виконувати інші свої зобов'язання, визначені Договором, в тому числі п.4.5. Умов.

### **3. Умови експлуатації Комплексу.**

- 3.1.** Супроводження Комплексу здійснюють уповноважені працівники Банку.
- 3.2.** Після підписання Сторонами Договору, Клієнт здійснює дії, спрямовані на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору (а також Правил та Умов), в т.ч. забезпечує отримання кожною особою, яка набуде після початку обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу статусу Підписувача/Користувача, транспортного ключа, необхідного для здійснення такою особою генерації Ключа Підписувача/Користувача відповідно, забезпечує самостійну особисту генерацію вказаними особами відповідного Ключа Підписувача/Користувача, забезпечує здійснення сертифікації вказаних Ключів в Банку з підписанням відповідних сертифікатів (сертифікація Ключів Користувачів здійснюється не раніше виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.3.6. Умов), забезпечує отримання Клієнтом в Банку інформації для доступу до телекомунікаційного вузла (у разі необхідності) та інших відомостей, необхідних для роботи з Комплексом.  
Надання Банком Клієнту послуг по обслуговуванню за допомогою Комплексу, передбачених

Договором, починається з дня підписання Сторонами Акту про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу за формою, наведеною в Додатку №1 до Умов. При цьому, підписання вказаного Акту про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу здійснюється після виконання Клієнтом всіх необхідних дій та заходів, спрямованих на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, а також надання до Банку підписаного кожною особою, яка здійснила генерацію та сертифікацію Ключа Підписувача/Користувача, відповідного сертифікату та прийняття Банком таких сертифікатів.

У разі невиконання жодним з Підписувачів/Користувачів дій, спрямованих на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на протязі одного тижня з моменту отримання ТРАНСПОРТНИХ ключів, а саме відсутності підписаних відповідних сертифікатів ключів та Акту про початок обслуговування Клієнта, Адміністратор комплексу анулює ТРАНСПОРТНІ ключі клієнта. В разі потреби Клієнт звертається в Банк і знову оформлює Замовлення на генерацію ТРАНСПОРТНИХ ключів з оплатою операції згідно тарифів РКО.

- 3.3. Клієнт може формувати електронні розрахункові документи на підставі належним чином оформлених на паперових носіях платіжних доручень (у т.ч. оформлених на підставі платіжних вимог-доручень). Не дозволяється формування Клієнтом електронних розрахункових документів на підставі розрахункових документів, які мають додатки (реєстр розрахункових чеків, реєстр документів за акредитивом тощо), а також формування Клієнтом, який є отримувачем, електронних розрахункових документів у разі договірної списання коштів. Зазначені документи надаються до Банку на паперових носіях.
- 3.4. Передавання електронних розрахункових документів та їх реєстрація Банком здійснюється за погодженням у Умовах каналом зв'язку в автоматичному режимі. Електронний розрахунковий документ вважається таким, що підтверджений Клієнтом, переданий Клієнтом Банку до виконання за допомогою Комплексу та прийнятий Банком до виконання, якщо Клієнт здійснив всі наступні дії:
- для доступу до Комплексу ввів правильне значення необхідної кількості Ключів Підписувачів (наклав необхідну кількість електронних цифрових підписів) та Клієнт сформував електронний документ у відповідності з вимогами, визначеними Договором, Правилами та Умовами, в тому числі п.п.2.4.4., п.2.4.12. п.2.4. Умов;
  - увів код операції та всі параметри, які запитуються Комплексом для виконання такої операції.
- 3.5. Після накладання на електронний документ за допомогою відповідних Ключів всіх електронних цифрових підписів, необхідних для виконання відповідної операції (отримання відповідної послуги), такий електронний документ автоматично направляється Комплексом до Банку для виконання. При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили, що Клієнт може відкликати електронний розрахунковий документ, на який накладено (за допомогою відповідних Ключів) відповідну кількість електронних цифрових підписів, лише до моменту виконання Банком такого електронного розрахункового документу та одним з наступних шляхів:
- або шляхом направлення до Банку засобами Комплексу Заяви про відкликання електронного розрахункового документу, та підписаної тими ж електронними цифровими підписами уповноважених осіб Клієнта (Підписувачами), що підписали електронний розрахунковий документ, що відкликається Клієнтом на підставі такої Заяви про відкликання електронного розрахункового документу;
  - або шляхом надання до Банку письмової заяви Клієнта про відкликання електронного розрахункового документу (з зазначенням реквізитів такого електронного розрахункового документу: його номеру, дати, суми, визначеної в електронному розрахунковому документі, отримувача коштів та причини відкликання електронного розрахункового документу), складеної на бланку Клієнта, підписаної посадовою особою Клієнта, яка відповідно до установчих документів Клієнта та/або чинного законодавства України має право без довіреності здійснювати (виконувати) від імені Клієнта дії та представляти інтереси Клієнта перед третіми особами, та скріпленої печаткою Клієнта ;
  - або шляхом направлення до Банку засобами Комплексу Заяви про відкликання електронного розрахункового документу, та підписаної електронним цифровим підписом тієї посадової особи Клієнта, яка відповідно до установчих документів Клієнта та/або чинного законодавства України має право без довіреності здійснювати (виконувати) від імені Клієнта дії та представляти інтереси Клієнта перед третіми особами або електронним цифровим підписом Клієнта.
- Сторони, з розумінням норм чинного законодавства України, за взаємною згодою встановили, що Банк не бере до уваги (не виконує) Заяву про відкликання електронного розрахункового документу (яка отримана Банком від Клієнта у спосіб, визначений згідно з цим пунктом Умов), якщо така Заява про відкликання електронного розрахункового документу складена з порушенням вимог, що висуваються до неї відповідно до умов цього пункту Умов, та/або отримана Банком після виконання

Банком того електронного розрахункового документу, на відкриття якого Клієнт сформував та відправив Банку таку Заяву про відкриття електронного розрахункового документу. При цьому, Сторони домовилися, що Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Клієнту та/або третій особі в зв'язку з невиконанням Банком Заяви Клієнта про відкриття електронного розрахункового документу з підстав, визначених Договором, Правилами та Умовами.

Сторони за взаємною згодою встановили, що Клієнт не має права відкрити електронний розрахунковий документ стосовно купівлі/продажу/обміну іноземної валюти після початку Торгівельної сесії. Час початку Торгівельної сесії встановлюється і переглядається Національним банком України відповідно до діючих нормативно-правових документів України.

- 3.6. Генерація Користувачами та Підписувачами Ключів вперше здійснюється в порядку, визначеному в п.3.2. Умов.

Строк дії Ключа Користувача/Підписувача складає 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дня його (Ключа) генерації (включаючи день, в який він (такий Ключ) був згенерований).

Зміна (нова генерація) Ключів Користувача/Підписувача проводиться Користувачем/Підписувачем самостійно (зі свого робочого місця, з якого Користувач/Підписувач здійснює дії за допомогою Комплексу), після чого такий Користувач/Підписувач здійснює сертифікацію згенерованого Ключа в Банку з підписанням відповідного сертифікату (сертифікація Ключів Користувачів здійснюється не раніше виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.3.6. Умов).

В будь-якому випадку Ключ Користувача/Підписувача (та накладений за допомогою Ключа Підписувача електронний цифровий підпис) Сторони визнають дійсним і Банк приймає його до використання виключно після здійснення сертифікації такого Ключа Користувача/Підписувача в Банку (з підписанням відповідним Користувачем/Підписувачем відповідного сертифікату) та прийняття Банком сертифікату на такий Ключ Користувача/Підписувача.

Шляхом підписання Договору Клієнт погоджується з тим, що у випадку надання Клієнтом будь-якій особі статусу Користувача (отримання такою особою Ключа Користувача у порядку, передбаченому цим Договором), зазначена особа (особи-Користувачі) будуть мати можливість отримувати за допомогою Комплексу у порядку, визначеному Договором, інформацію про ті Рахунки Клієнта (в т.ч. про операції по таким Рахункам), щодо яких Клієнт надав такому Користувачу доступ шляхом подання до Банку довіреності на Користувача, згадані в наступному абзаці цього пункту Умов.

Підписанням Договору Клієнт погоджується з тим, що до отримання будь-якою особою статусу Користувача, Клієнт зобов'язаний видати такій особі у порядку, передбаченому чинним законодавством України, просту письмову або нотаріально посвідчену безстрокову довіреність на право отримувати в Банку будь-яку інформацію щодо всіх Рахунків, відкритих в Банку, та Рахунків, що будуть відкриті Клієнту протягом дії такої довіреності на законних підставах, (у разі надання Клієнтом Користувачу доступу до інформації по всім Рахункам), або щодо окремо визначених Рахунків, відкритих в Банку (у разі надання Клієнтом Користувачу доступу до інформації лише до певних Рахунків), та про будь-які операції Клієнта з Банком за такими Рахунками, а також надати Банку оригінал такої довіреності (або належним чином засвідчену її копію). Сторони за взаємною згодою встановили, що у випадку невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, визначених цим абзацом п.3.6. Умов, Банк вправі відмовити Клієнту у проханні надати відповідній особі статус Користувача (отриманні Ключа Користувача та/або його сертифікації).

- 3.7. Банк забезпечує консультативну підтримку Клієнта з питань, пов'язаних з експлуатацією Комплексу.

#### **4. Умови використання Ключів та електронних цифрових підписів.**

- 4.1. Сторони за взаємною згодою встановили, що Банк зобов'язується приймати до виконання лише ті електронні документи Клієнта, що сформовані у відповідності з діючим законодавством України, Договором, Правилами та Умовами, підписані необхідною кількістю електронних цифрових підписів Клієнта (його Підписувачів), сформованих за допомогою Ключів Підписувачів.

Сторони визнають юридичну чинність всіх електронних документів (в тому числі повідомлень), надісланих та отриманих за допомогою Комплексу, та їх рівну юридичну силу документам на паперових носіях, підписаних уповноваженими особами Сторони (Клієнта/Банку) та скріплених печаткою Сторони, при умові їх оформлення у відповідності до вимог Договору, Правил, Умов, чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України з питань організації та здійснення розрахунків.

Сторони визнають юридичну чинність платежів, виконаних за допомогою Комплексу, і їх рівну юридичну силу із платежами, здійсненими з використанням платіжних документів на паперових носіях.

- 4.2. Сторони визнають юридичну чинність електронного цифрового підпису та його рівну юридичну силу власноручному підпису особи, яка є власником Ключа, що був отриманий відповідно з умовами

Договору, та за допомогою якого такий електронний цифровий підпис був накладений. Сторони встановлюють, що документи, сформовані відповідно до умов Договору з використанням електронних цифрових підписів, розглядаються як такі, що мають юридичну силу нарівні з паперовими розрахунковими документами, які підписані уповноваженими посадовими особами Клієнта та завірені печаткою Клієнта.

- 4.3. Сторони зобов'язуються забезпечити збереження носіїв (наприклад, дискет, лазерних дисків, флеш-карт тощо) з Ключами Клієнта з метою виключення їх псування, втрати, використання не уповноваженими на це особами.
- 4.4. Сторони встановлюють, що передача носіїв (дискет, лазерних дисків, флеш-карт тощо) з Ключами Клієнта (або їх заміна) (у разі такої необхідності) здійснюється Банком лише тим посадовим особам Клієнта, що мають право підпису при здійсненні операцій по Рахункам (які зазначені у відповідній картці зі зразками підписів та відбитком печатки).
- 4.5. Клієнт зобов'язаний здійснювати використання Ключів згідно з умовами Договору, Правил, Умов та чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами НБУ.
- 4.6. Сторони, враховуючи вимоги Договору, за взаємною згодою встановили, що відповідальність за правильність оформлення електронних документів за допомогою електронних цифрових підписів, сформованих з використанням Ключів, та їх достовірність цілком покладається на Клієнта. Сторони також домовились, що у випадку встановлення фіктивності (недостовірності) оформленого за допомогою електронного цифрового підпису електронного документу, збитки, заподіяні одній із Сторін Договору або третім особам в результаті здійсненої на підставі такого фіктивного електронного документу операції, підлягають повному відшкодуванню Клієнтом у порядку, визначеному чинним законодавством України.

#### **5. Порядок визначення вартості послуг з обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу та порядок розрахунків.**

- 5.1. Оплата послуг за обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, що надаються Банком відповідно до умов Договору, здійснюється Клієнтом щомісячно в останній робочий день кожного місяця (якщо інші строки прямо не визначені в Тарифах Банку та/або в Договорі) відповідно до п.5.2. Умов та згідно з Тарифами, встановленими Банком.  
При цьому, Сторони домовилися про те, що плата за проведення операцій по Рахунку (в т.ч. плата за обслуговування Клієнта в післяопераційний час) сплачується Клієнтом відповідно до Договору (укладеного Клієнтом з Банком), на підставі якого такий Рахунок був відкритий, у строки, визначені в такому договорі про відкриття та обслуговування поточних рахунків (крім випадків, коли інші строки сплати такої плати прямо визначені в Договорі).
- 5.2. Договором Клієнт надає Банку права договірної списання коштів з будь-яких своїх поточних рахунків у національній валюті, відкритих у Банку (в т.ч. його філіях та відділеннях), та доручає Банку при настанні строків платежів, визначених в Договорі, Правилах та Умовах в т.ч. п.5.1. Умов, списувати суми, що належать до сплати Клієнтом Банку відповідно до умов Договору (в т.ч. необхідні для оплати послуг з обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, що надаються Банком відповідно до умов Договору), із застосуванням договірної списання у порядку, передбаченому чинним законодавством України.  
При цьому, з метою здійснення Банком права договірної списання, передбаченого у першому абзаці цього пункту Умов, у разі відсутності або недостатності у Клієнта на його рахунках коштів в національній валюті у сумі, необхідній для сплати Банку сум, що належать до сплати Клієнтом Банку відповідно до умов Договору, Клієнт доручає, а Банк має право здійснити від імені Клієнта продаж іноземної валюти, що обліковується на рахунках Клієнта, відкритих в Банку (в тому числі у його філіях та відділеннях), в розмірі, еквівалентному сумі, що необхідна для оплати Банку відповідної суми, визначеної згідно з цим Договором, (наприклад для оплати послуг Банку за Договором). Сума іноземної валюти, зазначена вище, розраховується та її продаж здійснюється за курсом купівлі іноземної валюти Банком для клієнтів на день здійснення її продажу.
- 5.3. Сторони домовилися, що у випадку, якщо Клієнт звертається до Банку з проханням відновити обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору (в т.ч. в зв'язку з припиненням роботи Клієнта в Комплексі внаслідок пошкодження з вини Клієнта з'єднання з Комплексом та/або пошкодження обладнання та/або пошкодження файлів Комплексу та/або його настройок, та/або ураження Комплексу вірусами тощо, та/або внаслідок невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.п.2.3.3. п.2.3. Умов, та/або внаслідок припинення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу (відключення Клієнта від Комплексу) за ініціативою Банку у випадках, прямо передбачених Договором), то Банк відновлює обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, виключно за умови існування всіх перерахованих нижче обставин/фактів:

а) лише за умови згоди Банку на відновлення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу;  
б) наявності у Банку технічної можливості відновити обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу;

в) Клієнт ліквідував всі причини, що стали підставою припинення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу (припинення його роботи з Комплексом);

г) Клієнт виконав всі необхідні дії та заходи, спрямовані на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, передбачені п.3.2. Умов (в т.ч. до Банку надані підписані кожною особою, яка здійснила генерацію та сертифікацію Ключа Підписувача/Користувача, відповідні сертифікати і Банк прийняв такі сертифікати);

д) Клієнт сплатив Банку плату за обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу за перший місяць обслуговування за допомогою Комплексу (тобто за місяць, в якому Банк з Клієнтом підписують новий Акт про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, передбачений Договором та Правилами) згідно з Тарифами, встановленими Банком на момент такої оплати.

При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили, що відновлення надання Банком Клієнту послуг по обслуговуванню за допомогою Комплексу, передбачених Договором, починається в будь-якому випадку з дня підписання Сторонами нового Акту про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу за формою, наведеною в Додатку №1 до Умов, (який підписується Сторонами за умови існування всіх обставин/фактів, визначених в п.п. «а»-«д» п.5.3. Умов.

- 5.4. Сторони домовилися, що у випадку, якщо Клієнт звертається до Банку з проханням надати йому послугу з забезпечення функціонування Комплексу з виїздом працівника Банку на місце експлуатації Клієнтом Комплексу, то Банк надає таку послугу виключно після сплати Клієнтом Банку вартості цієї послуги згідно з Тарифами, встановленими Банком на момент оплати такої послуги.
- 5.5. Оплата послуг за підключення Клієнта до Комплексу, здійснюється на умовах договірної списання при наявності підписаних Додатку 1.

## 6. Відповідальність Сторін.

6.1. Сторони домовились, що у випадку невиконання/неналежного виконання Клієнтом п.п.2.4.9. та/або п.п.2.4.10 п.2.4. Умов Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку завдані таким невиконанням/неналежним виконанням збитки у повному обсязі.

6.2. Клієнт несе відповідальність за збереження носіїв з Ключами згідно з п.п.2.4.2. п.2.4. та п.4.5. Умов, та за своєчасне виявлення і повідомлення Банк про несанкціонований доступ до Ключів чи проведення платежів не уповноваженими на це особами (п.п.2.4.8. п.2.4. цих Умов). При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили, що у випадку невиконання/неналежного виконання Клієнтом зазначених в даному пункті Умов вимог, електронні документи, оформлені з додержанням вимог щодо їх реквізитів і підписані електронним цифровим підписом з використанням Ключа відповідного Підписувача, вважаються дійсними і відповідальність за виконання операцій по Рахунку Клієнта на підставі таких електронних документів Банк не несе.

6.3. За несвоечасну сплату Клієнтом вартості послуг, що надаються за Договором, (порушення строків, визначених в п.5.1. цих Умов) Банк має право стягувати з Клієнта пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період порушення, від суми, строк сплати якої порушений, за кожний день існування порушення.

Сторони за взаємною згодою встановили, що у випадку порушення строків сплати Клієнтом Банку плати (за обслуговування за Договором), визначених в п.5.1. Умов, більше ніж на 10 (десять) календарних днів (в т.ч. внаслідок невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.п.2.4.14. п.2.4. Умов) та при відсутності на рахунках Клієнта, відкритих в Банку, суми коштів, необхідної для повного погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором, Банк має право (без необхідності укладання Сторонами будь-яких додаткових договорів до Договору) в будь-який час по закінченню згаданого десятиденного строку припинити обслуговування Клієнта за Договором (в т.ч. шляхом повного відключення Клієнта від Комплексу) до повного виконання Клієнтом перед Банком всіх своїх грошових зобов'язань за Договором. При цьому, Клієнт не може висувати до Банку будь-яких претензій щодо невиконання Банком умов Договору, а також не може вимагати відшкодування Банком завданих в зв'язку з цим збитків. Відновлення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу за Договором здійснюється Банком на підставі звернення Клієнта, за умови повного виконання Клієнтом всіх своїх грошових зобов'язань перед Банком за Договором (в т.ч. погашення Клієнтом своєї заборгованості перед Банком, сплати Клієнтом пені, виконання Клієнтом п.5.4. Умов), та у порядку, передбаченому п.5.4. Умов.

6.4. Враховуючи положення п.п.2.4.4. та п.п.2.4.12 п.2.4. Умов, Сторони домовились, що Банк не несе ніякої відповідальності за наслідки (в т.ч. за завдані збитки), зумовлені невиконанням/неналежним виконанням Клієнтом вимог/положень Договору, Правил та Умов, в тому числі вимог щодо

самостійного контролю доступу до Комплексу, зобов'язань Клієнта, визначених в п.п.2.4.11. Умов. Сторони домовились, що наявність в електронному документі необхідних для відповідної операції електронних цифрових підписів Підписувачів підтверджує факт здійснення Клієнтом перевірки з усіх питань, зазначених у п.п.2.4.4., п.п.2.4.12 п.2.4. та цьому пункті Умов, а Банк не несе відповідальності за наслідки недодержання Клієнтом зазначених вимог.

6.5. Банк не несе відповідальність за:

- 6.5.1. Невикористання Клієнтом послуг, обумовлених Договором, в тому числі внаслідок порушення Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених другим абзацом п.п.2.2.2. п.2.2. та/або п.п.2.4.10 п.2.4. Умов.
- 6.5.2. Несправності та дефекти обладнання Клієнта, або його невідповідність вимогам, визначеним Договором, Правилами та Умовами що робить неможливим використання Клієнтом Комплексу на умовах Договору.
- 6.5.3. За швидкість відправлення, й неможливість одержання/передачі інформації за допомогою Комплексу у випадку неможливості з'єднання Клієнта з Банком з причин, що не залежать від Банку, у т.ч. через несплату Клієнтом за послуги зв'язку/Інтернет, ненадійність встановленого у Клієнта модемного з'єднання, низьку якість роботи приладів АТС.
- 6.5.4. Помилкове зарахування/списання коштів з Рахунків Клієнта, яке відбулось з вини Клієнта.
- 6.5.5. За не функціонування Комплексу, пов'язане з його пошкодженням, зумовленим діями Клієнта (пошкодження обладнання, пошкодження файлів Комплексу та його настройок, ураженням Комплексу вірусами та інше), в т.ч. якщо таке не функціонування зумовлено виконанням Клієнтом п.п.2.3.3. п.2.3. Умов.
- 6.5.6. За невиконання/неналежне виконання Банком умов Договору, якщо таке невиконання/неналежне виконання стало наслідком невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором.
- 6.6. У випадку порушення Клієнтом вимог п.п.2.4.1. та/або п.п.2.4.2., та/або п.п.2.4.9., та/або п.п.2.4.10, та/або п.п.2.4.11. п.2.4. Умов Банк звільняється від будь-якої відповідальності за підтримку працездатності Комплексу, за збереження конфіденційності інформації, що передається за допомогою Комплексу, та за заподіяні у зв'язку з цим збитки.
- 6.7. Банк не несе відповідальності за якість обслуговування за допомогою Комплексу, а також за збої в роботі Комплексу у випадках, коли це пов'язане з неналежною якістю каналів зв'язку, які використовуються для надання послуг за допомогою Комплексу, несправністю таких ліній, відсутністю електроенергії, несправністю технічних засобів, та з інших причин, що не залежать від волі Банку.
- 6.8. У випадку порушення гарантій, наданих Клієнтом Банку відповідно до умов Договору, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку усі завдані в зв'язку з цим збитки.

## 7. Вирішення спорів.

- 7.1. 7.1 Усі спори між Сторонами вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 8. Обставини форс-мажору.

- 8.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання/ неналежне виконання умов Договору, що виникло внаслідок дії обставин непереборної сили (обставин, що виникли незалежно від волі Сторін та перешкоджають виконанню зобов'язань за Договором), таких як: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, громадський безлад, масові заворушення, мітинги, демонстрації, технічні збої, а також інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами зобов'язань за Договором, (надалі – обставини форс-мажору). Строк виконання таких зобов'язань відповідно подовжується на час дії обставин непереборної сили.
- 8.2. Про настання обставин форс-мажору Сторона (для якої такі обставини настали) повинна письмово інформувати про це іншу Сторону не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня настання обставин форс-мажору. Належним доказом існування обставин форс-мажору є довідка, видана Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом. Якщо обставини форс-мажору триватимуть більше ніж шість місяців, то кожна із Сторін вправі відмовитися від подальшого виконання Договору, і в такому разі жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною понесених у зв'язку з цим збитків.
- 8.3. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору, Правил та Умов, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, зокрема неплатоспроможність банків-кореспондентів, неплатоспроможність інших банків, через які здійснюють розрахунки клієнти Банку та їх контрагенти,



а також інших обставин, які виникли після підписання Договору в результаті подій (дій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Банку.

- 8.4. Клієнт не має права вимагати від Банку відшкодування понесених ним збитків через невиконання Банком своїх зобов'язань за Договором внаслідок обставин форс-мажору.

#### 9. Інші умови.

- 9.1. У всьому іншому, що не передбачено Договором, Правилами та Умовами, Сторони керуються відповідними іншими договорами (укладеними між Банком та Клієнтом), на підставі яких були відкриті відповідні Рахунки, та чинним законодавством України.
- 9.2. Період надання Послуги починається з дня подання Клієнтом належним чином оформленої Заяви на обслуговування Клієнта за допомогою комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7».
- Строк надання Послуги дії Договору закінчується: в частині зобов'язань Банку щодо обслуговування Клієнта на умовах, визначених згідно з Умовами по закінченню одного року з дня набуття чинності Договором (якщо строк дії таких зобов'язань не буде продовжено у порядку, згаданому в третьому абзаці цього пункту Умов), а в частині регулювання інших правовідносин, передбачених Договором, – Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором, Правилами та Умовами.
- Сторони домовилися встановити, що у разі, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії зобов'язань Банку щодо надання Послуги жодна зі Сторін письмово не заявить про їх припинення, то строк дії таких зобов'язань Банку вважається Сторонами (без необхідності укладання будь-яких додаткових договорів до нього) кожного разу подовженим на той самий строк на умовах, визначених Договором, Правилами та Умовами.
- 9.3. Сторони, з розумінням норм чинного законодавства України, в тому числі положень Цивільного кодексу України та ст.188 Господарського кодексу України, за взаємною згодою встановили, що:
- Банк (без необхідності укладання Сторонами будь-яких додаткових договорів до Договору) має право відмовитися від надання Послуги, письмово повідомивши Клієнта про таку відмову за 5 (п'ять) робочих днів до дня відмови. При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили наступні правові наслідки відмови Банку від надання Послуги:
    - з дня закінчення зазначеного вище строку в п'ять робочих днів Банк припиняє обслуговування Клієнта, передбачене Умовами;
    - Договір вважається Сторонами припиненим внаслідок відмови Банку від надання Послуги в день повного виконання Клієнтом перед Банком своїх зобов'язань за Договором.
    - Сторони досягли згоди, що датою, з якої починається відлік зазначеного вище строку в п'ять робочих днів, вважається дата, зазначена на квитанції, яка надається Банку відділенням зв'язку при відправленні Клієнту повідомлення про відмову про надання Послуги з повідомленням про вручення, або дата, яка зазначена уповноваженою особою Клієнта на повідомленні Банку (про відмову від Послуги) - при отриманні його Клієнтом в Банку.
  - Клієнт має право відмовитися від Послуги, письмово повідомивши Банк про таку відмову не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дня відмови. При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили наступні правові наслідки відмови Клієнта від Послуги:
    - на одинадцятий календарний день з дня отримання Банком повідомлення Клієнта про відмову від Послуги Банк припиняє надання Клієнту Послуги;
    - Договір вважається таким, що припинив свою дію (внаслідок відмови Клієнта від нього), з дня повного виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань за Договором.
- 9.4. Відсутність зв'язку з Клієнтом каналами зв'язку, визначеними Договором, понад три місяці, та/або не проведення Клієнтом операцій за допомогою Комплексу понад три місяці, та/або невиконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.п.2.4.10. та/або п.п.2.4.12. та/або п.4.5. Умов, є підставою для Банку для відмови від надання Послуги у порядку, передбаченому п.9.3. Умов.
- 9.5. Клієнт бере на себе ризик неодержання письмових повідомлень Банку, якщо такі були відправлені Клієнту Банком у порядку, передбаченому Договором, в тому числі за адресою Клієнта, зазначеною у Договорі, або адресою, належним чином повідомленою Клієнтом Банку відповідно до умов п.п.2.4.11. п.2.4. Умов.
- 9.6. У всіх питаннях, не передбачених Договором, Правилами та Умовами, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 9.7. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін шляхом укладання відповідного додаткового договору, якщо інше прямо не передбачено умовами Договору

- (а також Правилами та Умовами).
- 9.8. Договір (разом з Додатками) складається у 2-х примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.
- 9.9. Клієнт свідчить, що під час укладання Договору, він не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин.  
Клієнт гарантує, що відсутні будь-які обмеження (в тому числі у вигляді рішень, ухвал суду, укладених правочинів тощо), які б забороняли та/або унеможлилювали укладання цього Договору, або внаслідок існування яких укладання цього Договору або цей Договір взагалі (або будь-яка його частина) можуть бути визнані недійсними.  
Клієнт свідчить, що представник Клієнта, який підписує Договір та Заяву від імені Клієнта, належним чином обраний, наділений достатніми повноваженнями, що не скасовані, не обмежені, не оскаржуються третіми особами, всі внутрішні процедури Клієнта, необхідні для реалізації цих повноважень, виконані в повному обсязі і належним чином.
- 9.10. Клієнт, з розумінням норм чинного законодавства України, шляхом підписання Договору доручає Банку у випадку необхідності отримання інформації про Клієнта та/або здійснювані ним операції, а також в інших випадках відповідно до статті 64 Закону України «Про банки і банківську діяльність» звернутися за інформацією про Клієнта та про його діяльність до відповідних органів державної влади та/або до будь-яких установ, фізичних та юридичних осіб як на території України, так і за її межами.
- 9.11. Будь-які повідомлення, що направляються Сторонами одна одній, повинні бути здійснені у письмовій формі. Такі повідомлення вважаються направленими належним чином, якщо вони доставлені адресату поштовим, цінним листом/листом з повідомленням про вручення, телексом чи телефаксом за поштовою адресою, вказаною у Договорі (якщо інша адреса не повідомлена однією Стороною іншій Стороні відповідно до умов Договору), або отримані однією Стороною від іншої Сторони під розпис уповноваженої особи, крім випадків, коли інший спосіб відправлення повідомлень прямо передбачений умовами Договору.
- 9.12. Укладанням Договору Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов та не існує будь-яких умов, які можуть бути істотними та необхідними за змістом Договору, Правил та Умов.
- 9.13. Додатки до Умов, які є їх невід'ємною частиною (за умови їх підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін):  
**Додаток №1** - *Акт про надання послуг зі встановлення та обслуговування системи «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»;*  
**Додаток №2** - Інструкція про порядок забезпечення захисту Ключів.  
**Додаток №3** - *Замовлення на генерацію Транспортних Ключів;*  
**Додаток №4** - *СЕРТИФІКАТ відкритого ключа електронного цифрового підпису клієнта (ЗАМОВЛЕННЯ на сертифікацію відкритої частини ключа ЕЦП).*

Голова Правління  
ПАТ КБ «ЄВРОБАНК»

О.М. Кобзев

**Додаток №1  
до УМОВ**

**розрахункового обслуговування банківського рахунку  
з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»**

**Акт**  
**про надання послуг із встановлення та обслуговування системи «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»**

м. Київ

\_\_\_\_\_р.

Публічне акціонерне товариство комерційний банк «ЄВРОБАНК».(надалі - Банк), в особі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, у подальшому Клієнт, який є платником податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Законом України «Про оподаткування прибутку підприємств»/платником єдиного податку за ставкою \_\_\_\_\_% відповідно до Свідоцтва про право сплати єдиного податку суб'єктом малого підприємництва-юридичною особою від "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_, виданого \_\_\_\_\_ (зазначається назва органу, що видав свідоцтво) / неприбутковою організацією, в особі, який(-а) діє на підставі Статуту, з іншої сторони,

склали цей Акт про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу (надалі - Акт) про наступне:

1. Банк на виконання умов Договору №\_\_\_\_, про відкриття банківського рахунку та його розрахункове обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7» укладеного між Клієнтом та Банком, (надалі - Договір), надав, а Клієнт отримав:
  - 1) доступ до Комплексу, визначеного умовами Договору, за допомогою наступних технічних засобів: персонального комп'ютера, (та/або апарату мобільного зв'язку);
  - 2) всю необхідну інформацію (документацію) для роботи з Комплексом.
2. Шляхом підписання цього Акту, Сторони підтверджують, що Клієнт та Банк здійснили дії, спрямовані на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору, в т.ч. Клієнт забезпечив генерацію ключів, а Банк забезпечив сертифікацію цих ключів.
3. Цим Актом Сторони підтверджують, що клієнтська частина Комплексу на дату складання Сторонами цього Акту введена в експлуатацію у Клієнта і нормально функціонує.
4. Відповідно до умов Договору про банківське розрахункове обслуговування плата за встановлення та обслуговування Комплексу на персональний комп'ютер/мобільний телефон Клієнта відповідно до тарифів Банку становить :

№ з/п	Відмітка	Вид послуги	Вартість	Коментар
1		Встановлення системи "Клієнт-Банк "EUROBANK 24/7" на персональний комп'ютер клієнта		в т.ч. ПДВ
2		Встановлення системи "Клієнт-Банк "EUROBANK 24/7" на мобільний телефон клієнта		в т.ч. ПДВ
3		Ведення поточних рахунків юридичних осіб з використання системи "Клієнт-Банк "EUROBANK 24/7" (щомісячна плата)		без ПДВ
4		Повторне встановлення системи "Клієнт-Банк "EUROBANK 24/7"- за ініціативою клієнта		в т.ч. ПДВ
5		Надання послуг із встановлення, налаштування системи "Клієнт-Банк "EUROBANK 24/7" з виїздом спеціаліста ПАТ КБ "ЄВРОБАНК" в офіс клієнта на вимогу останнього (мінімальний розрахунковий час - 1 година)		в т.ч. ПДВ
6		Поновлення обслуговування у системі "Клієнт-Банк "EUROBANK 24/7" після тимчасового призупинення за заявою клієнта		в т.ч. ПДВ
7		Позапланова генерація ключів до системи "Клієнт-Банк "EUROBANK 24/7"		в т.ч. ПДВ
8		Підключення додаткового рахунку клієнта до системи "Клієнт-Банк "EUROBANK 24/7"		в т.ч. ПДВ

5. Цей Акт складений у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

Підпис відповідальної особи Банку, до компетенції якої віднесене здійснення контролю за підключенням Клієнтів до Комплексу (адміністратор Комплексу):

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /  
(дата) підпис П.І.Б.

від імені Банку

---

(підпис, печатка)

від імені Клієнта

---

(підпис, печатка)

**Додаток №2**  
**до УМОВ**

**розрахункового обслуговування банківського рахунку  
з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»**

**Інструкція**  
**про порядок забезпечення захисту Ключів**

1. Клієнт повинен забезпечити самостійну особисту генерацію кожною особою, яка набуде після початку обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу статусу Підписувача/Користувача, свого Ключа Підписувача/Користувача відповідно зі свого робочого місця у порядку та випадках, визначених Договором.
2. Клієнт повинен забезпечити зберігання Ключів (кожного Ключа Підписувача/Користувача) тільки на окремому зовнішньому носії (дискета, лазерний диск, флеш-карта, тощо). Пароль доступу до файлу з кожним Ключем Користувача/Підписувача не повинен зберігатися у відкритому вигляді (наприклад, записаним на папері, в комп'ютері та ін.).
3. Клієнт повинен забезпечити зберігання кожного носія з Ключем (Користувача/Підписувача) в сейфі у вільний від роботи час. Заборонено передавати носій з Ключем або розголошувати пароль до файлу з Ключем не уповноваженим на їх використання особам.
4. У разі виникнення підозри про те, що Ключ Користувача/Підписувача був викрадений або використаний не уповноваженою на те особою, Клієнт повинен забезпечити виконання його перереєстрації у Банку (виконати генерацію нового Ключа) у порядку, передбаченому Договором. Виявлення осіб, відповідальних за викрадення/несанкціоноване використання/ втрату носія з Ключем, їх покарання та облік фактів порушення порядку використання/схоронності Ключа визначається специфікою діяльності Клієнта.
5. При відключенні Клієнта від Комплексу, відповідальність за знищення Ключів покладається безпосередньо на Клієнта.
6. Строк дії Ключів встановлений в Договорі. Незважаючи на це, Клієнт має право виконувати позапланову зміну Ключів у порядку, визначеному Договором.

від імені Банку

від імені Клієнта

Додаток №3  
до УМОВ

розрахункового обслуговування банківського рахунку  
з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»

**Замовлення  
на генерацію Транспортних Ключів**

**Дата заповнення**

Назва клієнта / П.І.Б. /  
Код ЄДРПОУ / ідентифікаційний код  
П.І.П. контактної особи з боку Клієнта

№п/п	Номера рахунків Клієнта	Код валюти	Уповноважена особа (ПІБ)	Право підпису	підключення до комплексу	Режим роботи (по рахунку)	Підпис власника ключа
1.				<input checked="" type="checkbox"/> Директор (перший)  <input type="checkbox"/> Бухгалтер (другий) <input type="checkbox"/> Без права підпису (нульовий)	<input checked="" type="checkbox"/> «on-line», <input type="checkbox"/> «mobile»,	<input checked="" type="checkbox"/> проведення операцій <input checked="" type="checkbox"/> створення документів <input checked="" type="checkbox"/> перегляд руху коштів	

Контактні телефони Клієнта / e-mail \_\_\_\_\_

№п/п	Уповноважена особа (ПІБ)	Функції безпеки
		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Встановити/Зняти обмеження по IP: _____ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Встановити/Зняти прив'язку до апаратної частини комп'ютера. <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Встановити/Зняти прив'язку ключа до "Security token "

Кількість перших підписів в картці клієнта: \_\_\_\_\_

Кількість других підписів в картці клієнта: \_\_\_\_\_

Кількість ключів на перегляд руху коштів: \_\_\_\_\_

Підпис Операціоніста. \_\_\_\_\_

штамп Операціоніста. \_\_\_\_\_

Примітка :  
Операціоніст засвідчує підписи власників ключів.

від імені Банку

від імені Клієнта

Додаток №4  
до УМОВ

**розрахункового обслуговування банківського рахунку  
з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»**

СЕРТИФІКАТ  
відкритого ключа електронного цифрового підпису клієнта  
ЗАМОВЛЕННЯ  
на сертифікацію відкритої частини ключа ЕЦП

-----  
Прошу сертифікувати відкриту частину ключа ЕЦП, параметри якого наведені нижче. Електронні платіжні документи, підписані за допомогою секретної частини даного ключа, вважати дійсними.  
-----

Дата : \_\_/\_\_/201\_\_

1. Найменування клієнта: ТОВ " \_\_\_\_\_ "
2. Код ЄДРПОУ / (Ідентиф.код для ФОП): \_\_\_\_\_
3. Юридична адреса клієнта \_\_\_\_\_
4. Телефон \_\_\_\_\_
5. Факс \_\_\_\_\_
6. e-mail \_\_\_\_\_
7. Відомості про власника відкритого ключа ЕЦП  
Прізвище, Ім'я, По батькові \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_  
Посада \_\_\_\_\_  
Документ, що посвідчує особу \_\_\_\_\_ серія \_\_\_\_\_  
Номер \_\_\_\_\_ ким виданий \_\_\_\_\_  
Дата видачі \_\_\_\_\_
8. Примітки \_\_\_\_\_

Відкритий ключ ЕЦП клієнта

Тип ключа: 01

Id ключа : IPM68401 (PIB) \_\_\_\_\_

Ключ :

D7 9B FC 9D E9 F1 BD 30 18 3A A9 CF 19 79 DD 29  
15 5A 81 43 6D 6A CB B2 00 69 AD DA CF B2 10 72  
65 25 BF 74 D7 F7 06 98 9B 02 91 1C 66 B2 6C 9B  
82 41 C7 CC 70 D0 74 57 A3 E0 DE 0F 6F 5A 01 35

Згенерований: дата \_\_/\_\_/201\_\_ час \_\_:\_\_:\_\_  
-----

Клієнт \_\_\_\_\_ /Власник ключа/

М.П. \_\_\_\_\_ /Керівник/

-----  
Відмітки банку:

Надати право підпису  
(перший, другий, перегляд) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Штамп операціоніста

Підпис операціоніста \_\_\_\_\_