



Затверджено  
Наказом Голови Правління  
ПАТ КБ «ЄВРОБАНК»  
№ 203-ОД від «29» вересня 2010 року

**ПРАВИЛА**  
**відкриття банківського рахунку та його розрахункового обслуговування**

**1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ПРАВИЛ**

Ці «ПРАВИЛА відкриття банківського рахунку та його розрахункового обслуговування» (далі – Правила) є пропозицією фізичним особам до укладення Договору про відкриття банківського рахунку та його розрахункового обслуговування і застосовуються у випадку укладення між ПАТ КБ «ЄВРОБАНК» та фізичною особою (далі – Клієнт) відповідного договору.

Правила застосовуються і є невід'ємною частиною виключно Договору про відкриття банківського рахунку та його розрахункового обслуговування, укладеного з посиланням на ці Правила з ПАТ КБ «ЄВРОБАНК».

Договір про відкриття банківського рахунку та його розрахункового обслуговування іменується в цих Правилах «Договір». Під цим терміном розуміється Договір, укладений з Клієнтом з усіма додатками, а також з цими Правилами та додатками до них.

Правила не застосовуються для врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, стороною яких є ПАТ КБ «ЄВРОБАНК», якщо такі договори не містять посилання на ці Правила.

**2. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН**

**2.1. Клієнт має право:**

2.1.1. Самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку з дотриманням вимог чинного законодавства України та цього Договору.

2.1.2. Вимагати від Банку своєчасного і повного здійснення розрахунків та надання інших послуг, передбачених цим Договором.

2.1.3. Відкликати платіжні документи лише в повній сумі та до настання дати валютування, шляхом подання до Банку листа про відкликання у довільній формі за власним підписом або підписом його довіреної особи. При цьому відшкодування Клієнтом витрат Банку здійснюється згідно з Тарифами ПАТ КБ «ЄВРОБАНК» на операції та послуги фізичних осіб в національній і іноземній валютах України, затверджених Тарифним комітетом Банку (далі - Тарифи).

2.1.4. У разі відмови Банку у здійсненні певної операції, наданні банківських послуг, отримати від Банку пояснення щодо причин такої відмови.

2.1.5. Звертатися до Банку з метою отримання інформації про діючі Тарифи Банку та зміни до них.

2.1.6. Надати в порядку передбаченому чинним законодавством України та внутрішніми документами Банку доручення довіреній особі щодо розпорядження Рахунком у повному обсязі або з окремих операцій, але в будь-якому випадку у частині, що не суперечить Договору, Правилам та чинному законодавству України.

2.1.7. Надавати до Банку належним чином оформлене розпорядження на списання коштів, на підставі якого Банк здійснює договірне списання коштів з Рахунку Клієнта.

**2.2. Клієнт зобов'язується:**

2.2.1. Дотримуватися вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) коштів, одержаних злочинним шляхом, а також щодо здійснення розрахунково-касових операцій, зокрема застосовувати тільки передбачені чинним законодавством України форми розрахунків.

2.2.2. Не пізніше наступного робочого дня повідомляти Банк про всі виявлені неточності або помилки у виписках з Рахунку та інших документах, або про невизнання (не підтвердження) залишку за Рахунком. У іншому випадку вважається, що Клієнт погоджується з виконаними операціями.

2.2.3. Надати в Банк платіжне доручення на повернення відправнику (власнику) помилково або безпідставно зарахованих на Рахунок сум коштів не пізніше трьох робочих днів з дати отримання повідомлення від банку неналежного платника або виписки з Рахунку.

2.2.4. Своєчасно здійснювати оплату за виконані Банком операції і надані послуги у відповідності до Тарифів, що діють на момент здійснення такої операції та/або надання послуг.

2.2.5. Не використовувати Рахунок для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

2.2.6. Повідомляти Банк про зміни, що мали місце у паспортних даних Клієнта, інформації щодо



ідентифікаційного номеру, місця реєстрації чи фактичного місця проживання Клієнта, телефону та поштової адреси. Таке повідомлення повинне відбуватися не пізніше п'ятого робочого дня з моменту, коли мали місце такі зміни шляхом надання Клієнтом Банку (за адресою укладення Договору) відповідної письмової заяви та документів, що містять такі зміни.

2.2.7. Надавати Банку заяву на отримання готівки в національній і іноземній валютах не пізніше ніж за 1 робочий день.

2.2.8. В день скасування доручення довіреній особі щодо розпорядження Рахунком у повному обсязі або з окремих операцій письмово повідомити Банк про це.

### **2.3. Банк має право:**

2.3.1. У разі подання Клієнтом розрахункових документів з порушенням вимог чинного законодавства України або неподання Клієнтом документів (також подання в неповному обсязі), обов'язкових для здійснення певних операцій, – мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені чинним законодавством України та нормативно - правовими актами НБУ, повернути надані документи Клієнту і відмовити йому у здійсненні операції.

2.3.2. Здійснювати примусове списання коштів з рахунку Клієнта на підставах та у випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.3.3. Одночасно з наданням послуг Клієнту отримувати плату за їх надання згідно із діючими на момент надання таких послуг Тарифами.

2.3.4. Вносити зміни до Тарифів в односторонньому порядку. Рішення Банку про зміну Тарифів оприлюднюється шляхом розміщення на інформаційному стенді в приміщенні Банку та на офіційному сайті Банку. Зміни до Тарифів набувають чинності в день їх оприлюднення, якщо в оприлюдненій інформації не передбачено інше.

2.3.5. Відмовити Клієнту в проведенні операції у випадку, якщо залишок коштів на Рахунку є недостатнім для проведення операцій та оплати послуг Банку.

2.3.6. В односторонньому порядку припинити обслуговування Клієнта, попередивши його про це у письмовій формі із зазначенням конкретної дати припинення обслуговування, у випадку невиконання або несвоєчасного виконання Клієнтом будь-якого із його зобов'язань, що впливають з умов Договору та Правил та/або порушення вимог чинного законодавства України.

### **2.4. Банк зобов'язується:**

2.4.1. Обслуговувати Клієнта щодня з 09.00 до 16.30 (операційний час) та з 16.30 до 19.00 (післяопераційний час), крім неробочих і святкових днів.

2.4.2. Виконувати в межах залишку на Рахунку платіжні доручення та касові документи Клієнта, отримані протягом операційного часу, у день отримання таких документів.

За бажанням Клієнта та у разі наявності у Банку відповідної технічної можливості Банк, за окрему плату, визначену в Тарифах, може виконувати платіжні доручення Клієнта в національній валюті на списання коштів з Рахунку, що надійшли до Банку в післяопераційний час, в день їх надходження, але не пізніше закінчення операційного дня.

2.4.3. Здійснювати зарахування грошових коштів, що надійшли безготівковим шляхом на Рахунок протягом операційного часу, в той же робочий день, а тих, що надійшли після операційного часу наступного робочого дня або в день надходження з оплатою цієї послуги згідно з Тарифами Банку.

2.4.4. Здійснювати зарахування готівкових коштів в національній і іноземній валютах на Рахунок Клієнта та видачу готівкових коштів в національній і іноземній валютах з Рахунку Клієнта протягом часу встановленого внутрішньобанківськими документами.

2.4.5. Видавати на вимогу Клієнта виписки щодо руху та залишку коштів на Рахунку.

2.4.6. Інформувати про діючі Тарифи шляхом розміщення відповідної інформації в приміщеннях Банку та/або на корпоративному сайті Банку в Інтернет за адресою <http://eurobank-ua.com>.

2.4.7. Гарантувати збереження банківської таємниці щодо операцій за Рахунком Клієнта. Без згоди Клієнта інформація третім особам з питань проведення операцій на Рахунку може бути надана лише у випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.4.8. Виконувати функції податкового агента у випадках, передбачених чинним законодавством України. Надавати консультації Клієнту з питань надання банківських послуг в обсягах, необхідних для здійснення операцій за Рахунком Клієнта.

2.4.9. Нараховувати проценти КЛІЄНТУ за залишками вільних коштів на Рахунку відповідно до Тарифів.

Проценти нараховуються щомісяця, у передостанні три банківські дні місяця, виходячи з залишків коштів на рахунку на кінець кожного дня місяця та фактичної кількості днів у році, і зараховуються на Рахунок не пізніше першого робочого дня місяця, що настає за місяцем, у якому нараховувалися проценти.

2.4.10. Надати Клієнту довідку про закриття Рахунку(ів) у день закриття Рахунку(ів).

2.4.11. Виконувати доручення Клієнта на здійснення договірного списання коштів з його Рахунку, яке



оформлюється у вигляді розпорядження на списання коштів, та/або відповідним застереженням у Договорі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

### **3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.1. За порушення грошових зобов'язань та строків, передбачених пп. 2.2.4. Правил Клієнт сплачує на користь Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої (несвоєчасно сплаченої) суми за кожний день прострочення, що діяла на момент такого порушення.

3.2. Банк звільняється від будь-якої відповідальності за правильність і повноту надання послуг та здійснення операцій за Рахунком Клієнта у разі порушення останнім вимог п. 2.2 Правил.

### **4. ОПЛАТА ПОСЛУГ.**

4.1. За розрахунково-касове обслуговування Клієнт сплачує на користь Банку винагороду в розмірах, передбачених Тарифами.

4.2. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Рахунків Клієнта в тому числі для здійснення плати за надані Банком Послуги з розрахунково-касового обслуговування в розмірі, передбаченому Тарифами, а також суми комісій банків-кореспондентів та третіх банків за виконання платежів в іноземних валютах

4.2.1. Списання відповідної суми в гривнях здійснюється не пізніше дня, наступного за днем надання Банком Клієнту відповідної Послуги в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.2.2. Списання відповідної суми в іноземній валюті здійснюється не пізніше наступного робочого дня після списання такої суми банком-кореспондентом з кореспондентського рахунку Банку.

4.3. У випадку зміни ситуації на фінансовому ринку України, Банк має право внести зміни в Тарифи сповістивши про такі зміни в порядку, передбаченому п. 2.3.4. Правил.

4.4. У випадку, якщо протягом календарного місяця Клієнт не здійснює операції за Рахунком, Банк нарахування та утримання плати за ведення рахунку не здійснює.

4.5. Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з його Рахунку, яке оформлюється у вигляді розпорядження на списання коштів, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, для здійснення необхідних платежів (в тому числі для оплати послуг з розрахунково-касового обслуговування в розмірі, передбаченому тарифами, тощо).

### **5. "ФОРС-МАЖОР"**

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо воно сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (далі – «форс-мажорні обставини»).

5.2. Під форс-мажорними обставинами в Договорі та Правилах слід розуміти будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і яких не можна було ні передбачити, ні уникнути розумним чином, включаючи (але не обмежуючись) наступними: воєнні дії, громадські заворушення, епідемії, блокада, землетрус, повень та інші стихійні лиха, пожежі, масові заворушення, терористичні акти, страйки, неплатоспроможність інших банків, через які здійснює розрахунки Клієнт Банку та його контрагенти, неплатоспроможність банків-кореспондентів Банку тощо.

5.3. Сторона, що не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна в триденний строк з моменту їх настання письмово повідомити іншу Сторону про існуючі перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань за Договором. Існування форс-мажорних обставин повинно бути загальноновизнаним або підтверджено письмово уповноваженим органом.

5.4. Якщо форс-мажорні обставини діють більше 15-ти днів і не виявляють ознак припинення, Договір може бути розірваний будь-якою з Сторін шляхом направлення письмового повідомлення про це іншій Стороні.

### **6. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ**

6.1. Банк має право самостійно змінювати Тарифи та перелік послуг, що надаються Клієнту, сповістивши про такі зміни в порядку, передбаченому пп. 2.3.5. Правил.

### **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Договір укладається на невизначений строк та набуває чинності з дня його підписання уповноваженим представником Банку та Клієнтом.

7.2. Банк має право розірвати Договір та закрити Рахунок Клієнта в таких випадках:  
➤ за згодою Клієнта;



- якщо операції за цим Рахунком не здійснюються протягом трьох років підряд і на цьому Рахунку відсутній залишок коштів;
- у разі смерті Клієнта за письмовою заявою уповноваженої на те третьої особи, зокрема, спадкоємця;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та умовами Договору.

7.3. Клієнт має право розірвати Договір та закрити Рахунок за умови надання до Банку заяви про закриття Рахунку. При цьому Банк здійснює усі завершальні операції за рахунком та закриває його у відповідності до чинного законодавства України, а залишок коштів на Рахунку (у випадку його наявності) перераховується на умовах вказаних Клієнтом в заяві на інший рахунок, або видається Клієнту готівкою.

7.4. Цей Договір не може бути розірвано за ініціативою Клієнта, якщо Клієнт має перед Банком заборгованість за грошовими зобов'язаннями.

7.5. У разі, якщо Клієнт не згоден з новими Тарифами, оприлюдненими Банком в порядку п. 2.3.4. Правил, Клієнт має право розірвати Договір та закрити Рахунок в порядку передбаченому п. 7.3. Договору, але в будь-якому випадку з урахуванням п. 7.4. Правил.

## 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Спори, що виникають протягом дії цих Правил та/або Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди протягом 20 днів з початку переговорів, Сторони передають спір на розгляд відповідного суду.

8.2. Ці Правила затверджені уповноваженим органом Банку та набирають чинності з моменту їх розміщення в приміщенні Банку та на офіційному сайті Банку <http://eurobank-ua.com>.

8.3. Банк має право внести зміни до цих правил шляхом їх затвердження уповноваженим органом Банку. Відповідні зміни набувають чинності з моменту їх розміщення в приміщенні Банку та на офіційному сайті Банку <http://eurobank-ua.com>.

Голова Правління  
ПАТ КБ «ЄВРОБАНК»

Д.В. Фурман

м. Київ  
29.09.2010р.



**Додаток №1  
до ПРАВИЛ відкриття банківського рахунку та  
його розрахункового обслуговування**

**УМОВИ  
розрахункового обслуговування банківського рахунку  
з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»**

**ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦИХ УМОВАХ**

**Договір** - Договір про відкриття банківського рахунку та його розрахункове обслуговування – договір, у якому визначаються істотні умови розрахункового обслуговування рахунку або рахунків Клієнта за допомогою програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7».

**Правила** - правила відкриття банківського рахунку та його розрахункового обслуговування.

**Умови** – умови розрахункового обслуговування банківського рахунку з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7».

**Комплекс** - Комплекс «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7» – сукупність технічних засобів та програмного забезпечення, впровадженого в Банку, що дозволяють Клієнту без відвідування Банку за допомогою каналів зв'язку, визначених в документації до Комплексу, здійснювати операції за Рахунком на підставі електронних документів Клієнта, в т.ч. формувати та передавати в Банк електронні розрахункові документи Клієнта, а також отримувати довідкову інформацію по Рахунку та інші інформаційні послуги в порядку і на умовах, передбачених Договором, Правилами та цими Умовами.

**Послуга** – дія (дії) Банку для задоволення потреб Клієнта з використання Рахунку за допомогою Комплексу.

**Банк** – Публічне акціонерне товариство комерційний банк «ЄВРОБАНК» (скорочено ПАТ КБ «ЄВРОБАНК»).

**Клієнт** – фізична особа, клієнт Банку.

**Сторона/Сторони** – окремо/разом Банк або/та Клієнт.

**Користувач** – Клієнт, або його довірена особа, який на підставі особистого Ключа, отриманого відповідно до Договору, Правил та Умов, має доступ до Комплексу та право здійснювати певні дії, спрямовані на отримання Клієнтом послуг, передбачених цим Договором.

**Підписувач** – Клієнт, або уповноважена ним особа, яка відповідно до чинного законодавства України має право розпоряджатися Рахунком та/або здійснювати інші дії щодо Рахунку, зразок підпису якої міститься в картці із зразками підписів, що надана Клієнтом до Банку щодо такого Рахунку, та яка за допомогою особистого Ключа здійснює накладення свого електронного цифрового підпису на електронні документи Клієнта (їх підписання).

**Електронний цифровий підпис** – вид електронного підпису, отриманого за результатом певного криптографічного перетворення певного набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати Підписувача. Електронний цифровий підпис накладається за допомогою особистого Ключа Підписувача та перевіряється за допомогою відкритого Ключа.

**Рахунок (рахунки)** – будь-які рахунки Клієнта, відкриті Банком Клієнту на законних підставах (відповідно до чинного законодавства України), в тому числі рахунки, відкриті Клієнтом в Банку на підставі договорів про відкриття та обслуговування поточних рахунків, укладених між Банком та Клієнтом, та щодо яких Клієнт надав Банку Заяви на обслуговування Рахунку за допомогою Комплексу за формою, наведеною в Додатку №1 до Договору.

**Електронний документ** – будь-який документ, сформований та відправлений до Банку Клієнтом (або навпаки) за допомогою Комплексу.

**Електронний розрахунковий документ** – електронний документ, інформація в якому представлена у формі електронних даних, включаючи відповідні реквізити розрахункового документа, який сформований та переданий (відправлений) Клієнтом Банку за допомогою Комплексу та являє собою розпорядження Клієнта Банку здійснити певні операції з коштами, що містяться на Рахунку Клієнта.

**Транспортний ключ** - набір даних (параметр криптографічного алгоритму), який дозволяє особі, яка відповідно до умов цього Договору має право та намір отримати статус Користувача/Підписувача, самостійно сформувати власний Ключ Користувача/Підписувача відповідно для подальшого його використання згідно з умовами даного Договору (але виключно після здійснення дій, визначених в розділі 2 цих Умов). Транспортний ключ надається Банком особі (яка відповідно до умов цього Договору має право та намір отримати статус Користувача/ Підписувача) у порядку, передбаченому п.3.2. цих Умов.



**Ключ (Ключ Клієнта: Ключ Користувача/Підписувача)** – набір даних (параметр криптографічного алгоритму формування/перевірки електронного цифрового підпису), який дозволяє Банку ідентифікувати власника Ключа, в тому числі визначати статус власника такого Ключа як Користувача/Підписувача.

#### СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ УМОВ

- 1.1. На підставі Договору Банк відкриває Клієнту рахунок (-ки) в національній та іноземній валютах (далі – Рахунок або Рахунки) та надає можливість у порядку та на умовах, визначених в Договорі, Правилах та Умовах отримувати визначені послуги щодо своїх Рахунків (у тому числі за допомогою програмно-технічного комплексу «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7» (далі - Комплекс) та здійснювати в порядку і на умовах, передбачених Договором, Правилами та Умовами операції за своїми Рахунками, з урахуванням обмежень, передбачених Договором, Правилами, Умовами та чинним законодавством.
- 1.2. Положення Договору щодо надання Клієнту можливості здійснювати операції по його Рахунках, які пов'язані з рухом коштів по таких Рахунках, розповсюджуються на поточні рахунки в національній валюті.

Щодо Рахунків Клієнта в іноземній валюті Банк надає Клієнту можливість за допомогою Комплексу здійснювати перегляд стану Рахунків, отримувати банківські виписки за Рахунками Клієнта в іноземних валютах, а за умови наявності в Банку документів, необхідних відповідно до чинного законодавства України для проведення відповідних операцій, та у випадку, якщо чинним законодавством України дозволяється надання для проведення відповідної операції розрахункових документів в електронному вигляді, - надавати Банку електронні розрахункові документи на здійснення купівлі/продажу/обміну іноземної валюти та електронні документи на проведення платежів в іноземній валюті.

Щодо інших Рахунків, по яким відображаються операції Клієнта з Банком та які не відносяться до поточних рахунків Клієнта, - Банк на підставі надає Клієнту можливість за допомогою Комплексу здійснювати перегляд стану таких Рахунків.

Банк залишає за собою право, в рамках розвитку Комплексу, надавати Клієнту додаткові послуги з дистанційного керування рухом коштів на своїх рахунках, щодо яких Клієнт надав Банку Заяву на обслуговування Рахунків за допомогою Комплексу згідно Додатку №1 до Договору.

- 1.3. Сторони дійшли згоди, що внаслідок підключення Рахунку (-ів) для обслуговування в Комплексі традиційний режим роботи з розрахункового обслуговування Рахунків Клієнта, в тому числі з використанням платіжних документів на паперовій основі, не виключається.
- 1.4. Умови відносно здійснення за допомогою Комплексу операцій Клієнта та інших окремих дій щодо конкретного Рахунку застосовуються в межах та з урахуванням порядку та режиму функціонування такого Рахунку, який передбачений у відповідному Договорі, укладеному між Клієнтом та Банком, на підставі якого цей Рахунок був відкритий, або в іншому договорі, укладеному між Банком та Клієнтом, на підставі якого такий Рахунок був відкритий, а також з урахуванням порядку та режиму функціонування такого Рахунку, встановленого чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

#### 2. Права та обов'язки Сторін

##### 2.1. Банк має право:

- 2.1.1. Запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби, розроблені або придбані ним з метою вдосконалення/зміни Комплексу.  
У цьому випадку Клієнту надається право доступу до нової версії Комплексу з можливим коригуванням умов Договору, Правил та Умов (укладанням, у разі необхідності, відповідного додаткового договору до Договору).  
Сторони домовилися про те, що у випадку, якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання Клієнтом від Банку повідомлення про те, що в зв'язку з провадженням нової версії Комплексу Клієнту необхідно укласти з Банком відповідний додатковий договір до Договору, та 2-х примірників додаткового договору, Клієнт не укладе з Банком такий додатковий договір, Банк має право по закінченню зазначеного вище чотирнадцятиденного строку (без необхідності укладання Сторонами будь-яких додаткових договорів) продовжити обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, на нових умовах.
- 2.1.2. Контролювати (будь-яким доступним для Банку способом) виконання Клієнтом положень Договору, Правил та Умов, в т.ч. на предмет правильності експлуатації Комплексу.
- 2.1.3. Повернути без виконання електронний документ Клієнта:
  - якщо на вимогу Банку Клієнт не надасть відомостей, необхідних для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, або умисно подасть неправдиві відомості про себе;
  - якщо операція, проведення якої ініціюється Клієнтом відповідним електронним документом,



- містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу;
- у випадку відсутності в Банку на момент надіслання до Банку відповідного електронного документу, документів, необхідних, відповідно до чинного законодавства України, для проведення операції, що ініціюється таким електронним документом;
  - у випадках, передбачених чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України з питань організації та здійснення розрахунків (в т.ч. у разі порушення правил заповнення реквізитів електронних розрахункових документів), та/або у випадках, передбачених Договором (а також Правилами та Умовами), укладеним між Клієнтом та Банком, та/або іншим договором, укладеним між Банком та Клієнтом (на підставі якого був відкритий Рахунок);
  - у випадку відсутності на електронному документі електронних цифрових підписів всіх осіб (Підписувачів), які згідно з відповідною карткою із зразками підписів та відбитка печатки мають право здійснювати дії щодо розпорядження коштами на відповідному Рахунку, та/або у разі, якщо на електронному документі Клієнта містяться електронні цифрові підписи Підписувачів, які не мають права розпоряджатися коштами на Рахунку, стосовно якого складений такий електронний документ.

Про причини повернення електронного документа без виконання Банк інформує Клієнта засобами Комплексу.

**2.1.4.** Припинити обслуговування операцій Клієнта за Договором та/або відмовитись від Договору у випадках та у порядку, передбачених Договором, Правилами, Умовами та/або діючим законодавством України.

**2.1.5.** Банк має й інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

## **2.2. Банк бере на себе наступні обов'язки:**

**2.2.1.** Протягом дії Договору забезпечити у відповідності з умовами цього Договору роботу Клієнта в Комплексі.

**2.2.2.** Надати Клієнту можливість ознайомитись з документацією, що регламентує правила та технологію використання, обслуговування, супроводження Комплексу (в тому числі регламентує порядок здійснення Клієнтом дій, спрямованих на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору), (надалі – документація до Комплексу), у тому числі надати Клієнту можливість ознайомитись з новими версіями документації до Комплексу (у разі зміни/оновлення зазначеної документації). Зазначене в даному підпункті Договору зобов'язання Банку здійснюється Банком шляхом розміщення документації до Комплексу у відповідному розділі на сайті Банку за адресою: [http://www.eurobank-ua.com/private/internet\\_bank/manual/](http://www.eurobank-ua.com/private/internet_bank/manual/) (надалі – сайт Банку).

Сторони за взаємною згодою встановили, що Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати зміни/оновлення документації до Комплексу на сайті Банку і Банк не несе відповідальності за неможливість використання Клієнтом Комплексу (в тому числі за неможливість здійснення Клієнтом за допомогою Комплексу операцій за Рахунками, можливість здійснення яких передбачена цим Договором) у разі невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених цим абзацом п.п.2.2.2. п.2.2. цих Умов.

**2.2.3.** Надати Клієнту наявну у Банку інформацію (формати обміну) для налагодження існуючого у Клієнта програмного забезпечення для використання його у взаємодії з Комплексом.

**2.2.4.** Виконувати протягом робочого дня Банку електронні розрахункові документи Клієнта, що відповідають вимогам чинного законодавства України та Договору (а також Правил та Умов), та які надійшли до Банку засобами Комплексу протягом операційного часу, встановленого Банком відповідно до чинних нормативно-правових актів Національного банку України.

Сторони домовилися про те, що електронні документи, сформовані Клієнтом та надіслані Банку поза межами вказаного операційного часу Банку, обробляються (виконуються) Банком протягом наступного робочого дня Банку крім випадків, передбачених наступним абзацом даного підпункту Умов.

Сторони за взаємною згодою встановили, що у випадку, коли електронний документ Клієнта надійшов до Банку поза межами операційного часу Банку, але Клієнт у ньому вказав дату валютування, яка співпадає з поточним робочим днем, в який такий електронний документ надійшов до Банку за допомогою Комплексу, Клієнт вважається таким, що виявив бажання виконати такий електронний документ в післяопераційний час Банку та надав згоду на сплату Банку винагороди (плати) за обслуговування Клієнта в післяопераційний час відповідно до тарифів Банку (за обслуговування в післяопераційний час), що діють на момент оплати, та у порядку, визначеному згідно з Договором. При цьому, Сторони домовилися, що електронні документи Клієнта, що надійшли до Банку поза межами операційного часу Банку та в яких Клієнт вказав дату валютування, що співпадає з поточним робочим днем (в який такий електронний документ надійшов до Банку за



допомогою Комплексу), можуть оброблятися (виконуватися) Банком в післяопераційний час Банку лише за згодою Банку та при наявності технічної можливості здійснити обробку (виконання) таких електронних документів Клієнта, а також при умові, що такі електронні документи Клієнта надіслані до Банку засобами Комплексу в робочі дні Банку, та Клієнт сплатив Банку (у порядку, визначеному згідно з Договором, Правилами, Умовами) винагороду за обслуговування в післяопераційний час відповідно до тарифів Банку, які діють на момент оплати, а також за умови дотримання Клієнтом вимог чинного законодавства України, нормативних актів НБУ, в тому числі щодо складання та подання таких документів, умов цього Договору та при відсутності зауважень Банку до поданих Клієнтом електронних розрахункових документів.

Банк обробляє (виконує) розрахункові операції за платіжними дорученнями Клієнта, що надійшли до Банку засобами Комплексу:

- в національній валюті - протягом операційного часу Банку, тобто з 9.00 до 16.30. У разі надходження електронних розрахункових документів після закінчення операційного часу, виконувати їх наступного операційного дня Банку, або того ж дня до 18.00 за бажанням Клієнта та у разі наявності у Банка технічної можливості за окрему плату, зазначену в Тарифах Банку;»
- в іноземній валюті – згідно з умовами, передбаченими в Договорі банківського рахунку. У разі надходження електронних платіжних доручень після 18.00 операційного дня Банку, а заяв на продаж (купівлю) іноземної валюти після 10.30 – виконувати їх наступного операційного дня Банку. Сторони за взаємною згодою встановили, що Банк вправі змінювати тривалість операційного часу Банку у порядку, встановленому відповідно до чинних нормативно-правових актів Національного банку України.

Сторони, з розумінням норм чинного законодавства України, за взаємною згодою встановили, що Банк має право повернути без виконання електронний документ, який надісланий Клієнтом до Банку за допомогою Комплексу поза межами операційного часу Банку та в якому Клієнт вказав дату валютування, яка співпадає з поточним робочим днем (в який такий електронний документ надійшов до Банку за допомогою Комплексу), у разі відсутності та/або недостатності у Клієнта коштів для виконання такого електронного документа та/або для сплати.

Банку в порядку, визначеному згідно з цим Договором, винагороди (плати) за обслуговування в післяопераційний час, а також в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

- 2.2.5.** Сторони за взаємною згодою встановили, що Банк обробляє (виконує) електронні документи Клієнта відповідно до черговості їх надходження до Банку засобами Комплексу з урахуванням вимог актів законодавства України щодо черговості здійснення платежів та виключно в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта, щодо якого сформований відповідний електронний документ та за наявності достатньої кількості коштів на відповідному(-их) Рахунку(-ах) Клієнта.
- 2.2.6.** З моменту одержання Банком повідомлення Клієнта стосовно компрометації (відкриття) Ключа Користувача/Підписувача одним з шляхів, визначених в п.п.2.4.8. п.2.4. цих Умов, припинити подальше здійснення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу з використанням такого Ключа з наслідками, передбаченими п.п.2.4.8. п.2.4. цих Умов, до зміни відповідного Ключа, та виконання Сторонами всіх необхідних дій, передбачених Договором, Правилами та Умовами, в тому числі розділом 4 цих Умов.
- 2.2.7.** Вести протоколи обміну інформацією між Банком та Клієнтом.
- 2.2.8.** Щоденно, після друкування балансу операційного дня Банку, архівувати електронні документи, які відправлені Клієнтом. Зазначені заархівовані електронні документи Банк зберігає протягом строку, визначеного згідно з діючими нормативно-правовими документами та внутрішніми документами Банку.
- 2.3. Клієнт має право:**
- 2.3.1.** Здійснювати операції на умовах Договору, Правил та цих Умов.
- 2.3.2.** Щоденно (самостійно за допомогою Комплексу) отримувати інформацію про виконані Банком і неприйняті до виконання електронні документи, передані Клієнтом Банку засобами Комплексу, отримувати інформацію про зарахування та списання коштів з Рахунків. Самостійно розпоряджатися наявними на Рахунку коштами в межах операційного часу Банку, в порядку, визначеному законодавством України, за винятком примусового чи договірною списання коштів у випадках, передбачених чинним законодавством України/відповідним договором про відкриття та обслуговування поточних рахунків чи іншим договором (наприклад, про надання банківських послуг), укладеним між Банком та Клієнтом.
- 2.3.3.** Самостійно інтегрувати Комплекс з встановленим у Клієнта власним програмним забезпеченням.



**2.3.4.** Відкликати електронний розрахунковий документ, який надійшов до Банку засобами Комплексу, на умовах та в порядку, визначених п.3.5. цих Умов.

**2.4. Клієнт зобов'язується:**

**2.4.1.** Обладнати своє робоче місце технічним устаткуванням (зокрема, персональним комп'ютером та/або апаратом мобільного зв'язку), визначеним у документації до Комплексу як таке, що необхідне для нормального функціонування Комплексу, а також каналом доступу до мережі Інтернет та/або каналом телефонного зв'язку, придатним для модемного зв'язку з Банком та який відповідно до документації до Комплексу є необхідним для нормальної роботи Клієнта з Комплексом, а також здійснити всі дії, спрямовані на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору, Правил та Умов (в т.ч. дії, визначені п.3.2. Умов).

**2.4.2.** Забезпечити умови для надійного зберігання Комплексу, носіїв Ключів, що виключають доступ до них сторонніх осіб. Не допускати тиражування Комплексу, Ключів, носіїв з Ключами, а також передачу їх будь-яким способом третім особам.

**2.4.3.** Дотримуватись вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України з питань організації та здійснення розрахунків.

**2.4.4.** Передачу електронних документів за допомогою Комплексу здійснювати виключно при відповідності таких документів вимогам чинного законодавства України, умовам Договору, Правил та цих Умов та при наявності на таких документах належним чином сформованих всіх необхідних електронних цифрових підписів уповноважених осіб Клієнта, які відповідно до чинного законодавства України мають право розпоряджатися відповідним Рахунком та/або здійснювати інші дії щодо Рахунку, зразок підпису яких міститься в картці із зразками підписів та відбитка печатки, що надана Клієнтом до Банку, (електронних цифрових підписів Підписувачів).

Сторони за взаємною згодою встановили, що шляхом підписання Договору та підключення до Комплексу Клієнт бере на себе зобов'язання самостійно здійснювати контроль за наявністю на електронних документах Клієнта, що відправляються до Банку за допомогою Комплексу, електронних цифрових підписів тих уповноважених осіб Клієнта, які мають право розпоряджатися відповідним Рахунком та/або здійснювати інші дії щодо такого Рахунку, тобто Клієнт зобов'язується самостійно контролювати відповідність та належність зазначених на електронних розрахункових документах Ключів переліку осіб, зразки підписів яких містяться у відповідній картці із зразками підписів та відбитка печатки, що надана Клієнтом до Банку, до відповідного Рахунку. Сторони погодили, що наявність необхідної кількості електронних цифрових підписів Підписувачів (сформованих за допомогою Ключів Підписувачів) на отриманому Банком електронному документі свідчить про здійснення Клієнтом всіх заходів контролю при складенні та відправленні Банку такого документу, передбачених цим підпунктом п.2.4. Умов.

**2.4.5.** У разі зміни підписів посадових осіб-підписувачів у картках зі зразками підписів та відбитком печатки, Клієнт зобов'язаний у той самий день здійснити заміну Ключів зазначених осіб у порядку, передбаченому Договором, Правилами та Умовами в тому числі розділом 3 цих Умов. З моменту надання до Банку нової картки із зразками підписів та відбитком печатки, Банк припиняє обслуговування операцій Клієнта за Договором стосовно електронних документів, оформлених із використанням Ключа Підписувача, який втратив право першого або другого підпису. У випадку зміни особи – Підписувача, яка мала право першого/ другого підпису, та відсутності інших Підписувачів, які мають право першого/ другого підпису, Банк припиняє обслуговування операцій Клієнта за Договором стосовно відповідного(-их) Рахунку(-ів) до моменту здійснення Клієнтом всіх заходів, передбачених Договором, Правилами та Умовами, для надання особі, яка має право першого/другого підпису, статусу Підписувача.

При доповненні переліку Підписувачів Клієнт здійснює всі заходи, передбачені Договором, Правилами та Умовами для надання особі, яка має право першого/другого підпису, статусу Підписувача. Відповідальність за своєчасну зміну Ключів цілком покладається на Клієнта.

**2.4.6.** Формувати та надавати в Банк електронні розрахункові документи по списанню коштів з Рахунку та проводити операції по Рахунку лише за умови, якщо такі операції не суперечать вимогам чинного законодавства України, та сплачені всі платежі, визначені діючими нормативно-правовими актами України як обов'язкові для здійснення таких операцій, а також до Банку надані всі документи, які є необхідними для проведення такої операції.

**2.4.7.** Протягом операційного дня Банку самостійно аналізувати інформацію, що міститься в Комплексі, про прийняті і неприйняті Банком до виконання електронні документи, а також щоденно аналізувати іншу інформацію, яка надсилається Банком Клієнту за допомогою Комплексу, і негайно повідомляти Банк про випадки помилково зарахованих (перерахованих) коштів.

**2.4.8.** При підозрі несанкціонованого використання Ключа Користувача та/або Підписувача чи проведенні



платежів неуповноваженою на те особою, негайно сповістити Банк про компрометацію та необхідність відкриття Ключа по голосовому зв'язку з обов'язковим підтвердженням до закінчення операційного часу Банку того самого робочого дня одним з наступних шляхів:

- у випадку необхідності відкрити Ключ Користувача: направленням повідомлення у формі електронного документу (Заява про відкриття Ключа Користувача) за допомогою Комплексу з використанням Ключа Підписувача. Отримання Банком засобами Комплексу Заяви про відкриття Ключа Користувача підтверджується протоколом електронного обігу Банку. Роздруковка такого протоколу визнається Сторонами документом, що має юридичну силу та може використовуватися в якості доказу отримання Банком зазначеного вище повідомлення;
- у випадку необхідності відкрити Ключ Підписувача / неможливості відкрити Ключа Користувача засобами Комплексу: направленням повідомлення на паперовому носії (Заяви про відкриття Ключа Користувача/Підписувача у довільній формі). Сторони погодили, що зазначена Заява матиме силу та прийматиметься Банком до виконання за умови, що вона буде складена відповідно до вимог щодо осіб, які мають право їх підписувати, відповідно до Додатку №1 Договору.

До виконання Клієнтом зазначеного в цьому підпункті Умов зобов'язання стосовно повідомлення Банку про компрометацію (відкриття) Ключа (Ключів) одним з наведених вище шляхів (тобто до моменту отримання відповідного письмового повідомлення) Банк звільняється від відповідальності за доступ до інформації по Рахунку та результати обслуговування операцій Клієнта по розпорядженню Рахунком неуповноваженою особою, в тому числі за виконання електронних розрахункових документів, отриманих Банком до моменту отримання зазначеного вище повідомлення про компрометацію (відкриття) Ключа (Ключів) необхідним (відповідно до п.п.2.4.8. п.2.4. цих Умов) шляхом.

При цьому, при отриманні Банком повідомлення про відкриття Ключа Користувача (Заяви про відкриття Ключа Користувача) у порядку, передбаченому цим підпунктом п.2.4. цих Умов, Банк ліквідує доступ до Комплексу Користувача, Ключ якого відкривається. При отриманні Банком Заяви про відкриття Ключа Підписувача обслуговування Клієнта зупиняється повністю – у випадку відкриття Ключа Підписувача та відсутності іншого діючого Ключа Підписувача, або частково - стосовно електронних документів, складених з використанням Ключів, що відкриваються, - у випадку відкриття Ключа Підписувача (Підписувачів) (при наявності іншого діючого Ключа Підписувача). Обслуговування поновлюється лише після виконання Клієнтом всіх дій та надання всіх документів, передбачених Умовами, в тому числі розділом 3 Умов.

- 2.4.9.** Забезпечити конфіденційність (нерозголошення, не передання та не відчуження будь-яким іншим способом третім особам) інформації, що стосується Договору, Правил, Умов, Комплексу, а також будь-якої іншої інформації, що була отримана Клієнтом внаслідок укладання Договору та/або при виконанні його умов, в тому числі при використанні Комплексу. У випадку виявлення несанкціонованого доступу до Комплексу, крім випадків, передбачених п.п.2.4.8. Умов, та/або підозри про розголошення/передання/відчуження третьою особою будь-якої частини чи всієї інформації, визначеної в цьому підпункті Умов, Клієнт зобов'язаний негайно сповістити про це Банк по голосовому зв'язку з обов'язковим підтвердженням виявлення такого факту на паперовому носії (протягом 24 годин з моменту поінформування Банку про такий випадок голосовим зв'язком).

- 2.4.10.** Не вносити без письмової згоди Банку будь-яких змін до Комплексу, за винятком змін, можливість внесення яких передбачена документацією до Комплексу.

- 2.4.11.** У триденний строк письмово повідомляти Банк про зміну своїх реквізитів/даних, визначених в Договорі, а також будь-яких інших своїх реквізитів/даних, що необхідні для належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти Банк про відклик довіреностей/ припинення дії довіреностей з інших підстав, виданих Клієнтом Користувачам відповідно до умов п.3.6. Умов, не менше ніж за 1 (один) робочий день до дня відклику відповідної довіреності/припинення її дії.

Зазначене у даному підпункті п.2.4. Умов зобов'язання Клієнта вважається виконаним з моменту отримання Банком відповідного письмового повідомлення Клієнта складеного на бланку, підписаного уповноваженою особою Клієнта та скріпленого печаткою Клієнта з додаванням підтверджуючих документів.

- 2.4.12.** Чітко дотримуватися вимог Договору (з усіма його додатками), Правил та Умов, в тому числі з усіх питань організації роботи Комплексу та використання Комплексу для здійснення операцій (отримання послуг), передбачених Договором, з питань організації та умов функціонування Комплексу. Самостійно контролювати доступ співробітників Клієнта до Комплексу. Сторони погодили, що наявність необхідної кількості електронних цифрових підписів Підписувачів (накладених за допомогою необхідної кількості Ключів Підписувачів) на отриманому Банком електронному розрахунковому документі свідчить про здійснення Клієнтом всіх заходів контролю



при складенні та відправленні Банку такого документу.

**2.4.13.** За 14 (чотирнадцять) календарних днів до дня закінчення строку дії Ключа будь-кого з Підписувачів та/або Ключа Користувача, Клієнт зобов'язаний забезпечити здійснення таким Підписувачем/Користувачем заміни свого Ключа у порядку, передбаченому розділом 3 до Умов.

У випадку закінчення строку дії Ключа Підписувача Банк припиняє обслуговування Клієнта за Договором щодо електронних документів, складених з використанням такого Ключа Підписувача (недійсного Ключа), а у випадку закінчення строку дії Ключа Користувача – Банк ліквідує доступ такого Користувача до Комплексу.

**2.4.14.** Забезпечити оплату послуг з підключення та обслуговування за Договором у відповідності з розділом 5 Умов та згідно з Тарифами Банку, що діють на момент оплати таких послуг.

Для забезпечення виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених цим підпунктом Умов, Клієнт зобов'язується тримати на своїх рахунках в національній та/або іноземній валюті, відкритих в Банку, суму коштів, що достатня для оплати Банку послуг (що надаються за Договором) у порядку, передбаченому п.5.1. та п.5.2. Умов.

**2.4.15.** Належним чином виконувати інші свої зобов'язання, визначені Договором, в тому числі п.4.5. Умов.

### 3. Умови експлуатації Комплексу.

**3.1.** Супроводження Комплексу здійснюють уповноважені працівники Банку.

**3.2.** Після підписання Сторонами Договору, Клієнт здійснює дії, спрямовані на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору (а також Правил та Умов), в т.ч. забезпечує отримання кожною особою, яка набуде після початку обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу статусу Підписувача/Користувача, транспортного ключа, необхідного для здійснення такою особою генерації Ключа Підписувача/Користувача відповідно, забезпечує самостійну особисту генерацію вказаними особами відповідного Ключа Підписувача/Користувача, забезпечує здійснення сертифікації вказаних Ключів в Банку з підписанням відповідних сертифікатів (сертифікація Ключів Користувачів здійснюється не раніше виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.3.6. Умов), забезпечує отримання Клієнтом в Банку інформації для доступу до телекомутаційного вузла (у разі необхідності) та інших відомостей, необхідних для роботи з Комплексом.

Надання Банком Клієнту послуг по обслуговуванню за допомогою Комплексу, передбачених Договором, починається з дня підписання Сторонами Акту про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу за формою, наведеною в Додатку №1 до Умов. При цьому, підписання вказаного Акту про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу здійснюється після виконання Клієнтом всіх необхідних дій та заходів, спрямованих на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, а також надання до Банку підписаного кожною особою, яка здійснила генерацію та сертифікацію Ключа Підписувача/Користувача, відповідного сертифікату та прийняття Банком таких сертифікатів.

У разі невиконання жодним з Підписувачів/Користувачів дій, спрямованих на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на протязі одного тижня з моменту отримання ТРАНСПОРТНИХ ключів, а саме відсутності підписаних відповідних сертифікатів ключів та Акту про початок обслуговування Клієнта, Адміністратор комплексу анулює ТРАНСПОРТНІ ключі клієнта. В разі потреби Клієнт звертається в Банк і знову оформлює Замовлення на генерації ТРАНСПОРТНИХ ключів з оплатою операції згідно тарифів РКО.

**3.3.** Клієнт може формувати електронні розрахункові документи на підставі належним чином оформлених на паперових носіях платіжних доручень (у т.ч. оформлених на підставі платіжних вимог-доручень).

Не дозволяється формування Клієнтом електронних розрахункових документів на підставі розрахункових документів, які мають додатки (реєстр розрахункових чеків, реєстр документів за акредитивом тощо), а також формування Клієнтом, який є отримувачем, електронних розрахункових документів у разі договірної списання коштів. Зазначені документи надаються до Банку на паперових носіях.

**3.4.** Передавання електронних розрахункових документів та їх реєстрація Банком здійснюється за погодженням у Умовах каналом зв'язку в автоматичному режимі.

Електронний розрахунковий документ вважається таким, що підтверджений Клієнтом, переданий Клієнтом Банку до виконання за допомогою Комплексу та прийнятий Банком до виконання, якщо Клієнт здійснив всі наступні дії:

- для доступу до Комплексу ввів правильне значення необхідної кількості Ключів Підписувачів (наклав необхідну кількість електронних цифрових підписів) та Клієнт сформував електронний документ у відповідності з вимогами, визначеними Договором, Правилами та Умовами, в тому числі п.п.2.4.4., п.2.4.12. п.2.4. Умов;
- увів код операції та всі параметри, які запитуються Комплексом для виконання такої операції.

**3.5.** Після накладання на електронний документ за допомогою відповідних Ключів всіх електронних цифрових підписів, необхідних для виконання відповідної операції (отримання відповідної послуги), такий електронний документ автоматично направляється Комплексом до Банку для виконання.



При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили, що Клієнт може відкликати електронний розрахунковий документ, на який накладено (за допомогою відповідних Ключів) відповідну кількість електронних цифрових підписів, лише до моменту виконання Банком такого електронного розрахункового документу та одним з наступних шляхів:

- або шляхом направлення до Банку засобами Комплексу Заяви про відкликання електронного розрахункового документу, та підписаної тими ж електронними цифровими підписами уповноважених осіб Клієнта (Підписувачами), що підписали електронний розрахунковий документ, що відкликається Клієнтом на підставі такої Заяви про відкликання електронного розрахункового документу;
- або шляхом надання до Банку письмової заяви Клієнта про відкликання електронного розрахункового документу (з зазначенням реквізитів такого електронного розрахункового документу: його номеру, дати, суми, визначеної в електронному розрахунковому документі, отримувача коштів та причини відкликання електронного розрахункового документу), складеної на бланку Клієнта, підписаної посадовою особою Клієнта, яка відповідно до установчих документів Клієнта та/або чинного законодавства України має право без довіреності здійснювати (виконувати) від імені Клієнта дії та представляти інтереси Клієнта перед третіми особами, та скріпленої печаткою Клієнта;
- або шляхом направлення до Банку засобами Комплексу Заяви про відкликання електронного розрахункового документу, та підписаної електронним цифровим підписом тієї посадової особи Клієнта, яка відповідно до установчих документів Клієнта та/або чинного законодавства України має право без довіреності здійснювати (виконувати) від імені Клієнта дії та представляти інтереси Клієнта перед третіми особами або електронним цифровим підписом Клієнта.

Сторони, з розумінням норм чинного законодавства України, за взаємною згодою встановили, що Банк не бере до уваги (не виконує) Заяву про відкликання електронного розрахункового документу (яка отримана Банком від Клієнта у спосіб, визначений згідно з цим пунктом Умов), якщо така Заява про відкликання електронного розрахункового документу складена з порушенням вимог, що висуваються до неї відповідно до умов цього пункту Умов, та/або отримана Банком після виконання Банком того електронного розрахункового документу, на відкликання якого Клієнт сформував та відправив Банку таку Заяву про відкликання електронного розрахункового документу. При цьому, Сторони домовилися, що Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Клієнту та/або третій особі в зв'язку з невиконанням Банком Заяви Клієнта про відкликання електронного розрахункового документу з підстав, визначених Договором, Правилами та Умовами.

Сторони за взаємною згодою встановили, що Клієнт не має права відкликати електронний розрахунковий документ стосовно купівлі/продажу/обміну іноземної валюти після початку Торгівельної сесії. Час початку Торгівельної сесії встановлюється і переглядається Національним банком України відповідно до діючих нормативно-правових документів України.

**3.6.** Генерація Користувачами та Підписувачами Ключів вперше здійснюється в порядку, визначеному в п.3.2. Умов.

Строк дії Ключа Користувача/Підписувача складає 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дня його (Ключа) генерації (включаючи день, в який він (такий Ключ) був згенерований).

Зміна (нова генерація) Ключів Користувача/Підписувача проводиться Користувачем/Підписувачем самостійно (зі свого робочого місця, з якого Користувач/Підписувач здійснює дії за допомогою Комплексу), після чого такий Користувач/Підписувач здійснює сертифікацію згенерованого Ключа в Банку з підписанням відповідного сертифікату (сертифікація Ключів Користувачів здійснюється не раніше виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.3.6. Умов).

В будь-якому випадку Ключ Користувача/Підписувача (та накладений за допомогою Ключа Підписувача електронний цифровий підпис) Сторони визнають дійсним і Банк приймає його до використання виключно після здійснення сертифікації такого Ключа Користувача/Підписувача в Банку (з підписанням відповідним Користувачем/Підписувачем відповідного сертифікату) та прийняття Банком сертифікату на такий Ключ Користувача/Підписувача.

Шляхом підписання Договору Клієнт погоджується з тим, що у випадку надання Клієнтом будь-якій особі статусу Користувача (отримання такою особою Ключа Користувача у порядку, передбаченому цим Договором), зазначена особа (особи-Користувачі) будуть мати можливість отримувати за допомогою Комплексу у порядку, визначеному Договором, інформацію про ті Рахунки Клієнта (в т.ч. про операції по таким Рахункам), щодо яких Клієнт надав такому Користувачу доступ шляхом подання до Банку довіреності на Користувача, згаданої в наступному абзаці цього пункту Умов.

Підписанням Договору Клієнт погоджується з тим, що до отримання будь-якою особою статусу Користувача, Клієнт зобов'язаний видати такий особі у порядку, передбаченому чинним законодавством України, просту письмову або нотаріально посвідчену безстрокову довіреність на право отримувати в Банку будь-яку інформацію щодо всіх Рахунків, відкритих в Банку, та Рахунків, що будуть відкриті Клієнту протягом дії такої довіреності на законних підставах, (у разі надання Клієнтом Користувачу доступу до інформації по всім



Рахункам), або щодо окремо визначених Рахунків, відкритих в Банку (у разі надання Клієнтом Користувачу доступу до інформації лише до певних Рахунків), та про будь-які операції Клієнта з Банком за такими Рахунками, а також надати Банку оригінал такої довіреності (або належним чином засвідчену її копію). Сторони за взаємною згодою встановили, що у випадку невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, визначених цим абзацом п.3.6. Умов, Банк вправі відмовити Клієнту у проханні надати відповідній особі статус Користувача (отриманні Ключа Користувача та/або його сертифікації).

**3.7.** Банк забезпечує консультативну підтримку Клієнта з питань, пов'язаних з експлуатацією Комплексу.

#### **4. Умови використання Ключів та електронних цифрових підписів.**

**4.1.** Сторони за взаємною згодою встановили, що Банк зобов'язується приймати до виконання лише ті електронні документи Клієнта, що сформовані у відповідності з діючим законодавством України, Договором, Правилами та Умовами, підписані необхідною кількістю електронних цифрових підписів Клієнта (його Підписувачів), сформованих за допомогою Ключів Підписувачів.

Сторони визнають юридичну чинність всіх електронних документів (в тому числі повідомлень), надісланих та отриманих за допомогою Комплексу, та їх рівну юридичну силу документам на паперових носіях, підписаних уповноваженими особами Сторони (Клієнта/Банку) та скріплені печаткою Сторони, при умові їх оформлення у відповідності до вимог Договору, Правил, Умов, чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України з питань організації та здійснення розрахунків.

Сторони визнають юридичну чинність платежів, виконаних за допомогою Комплексу, і їх рівну юридичну силу із платежами, здійсненими з використанням платіжних документів на паперових носіях.

**4.2.** Сторони визнають юридичну чинність електронного цифрового підпису та його рівну юридичну силу власноручному підпису особи, яка є власником Ключа, що був отриманий відповідно з умовами Договору, та за допомогою якого такий електронний цифровий підпис був накладений. Сторони встановлюють, що документи, сформовані відповідно до умов Договору з використанням електронних цифрових підписів, розглядаються як такі, що мають юридичну силу нарівні з паперовими розрахунковими документами, які підписані уповноваженими посадовими особами Клієнта та завірені печаткою Клієнта.

**4.3.** Сторони зобов'язуються забезпечити збереження носіїв (наприклад, дискет, лазерних дисків, флеш-карт тощо) з Ключами Клієнта з метою виключення їх псування, втрати, використання не уповноваженими на це особами.

**4.4.** Сторони встановлюють, що передача носіїв (дискет, лазерних дисків, флеш-карт тощо) з Ключами Клієнта (або їх заміна) (у разі такої необхідності) здійснюється Банком лише тим посадовим особам Клієнта, що мають право підпису при здійсненні операцій по Рахункам (які зазначені у відповідній картці зі зразками підписів та відбитком печатки).

**4.5.** Клієнт зобов'язаний здійснювати використання Ключів згідно з умовами Договору, Правил, Умов та чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами НБУ.

**4.6.** Сторони, враховуючи вимоги Договору, за взаємною згодою встановили, що відповідальність за правильність оформлення електронних документів за допомогою електронних цифрових підписів, сформованих з використанням Ключів, та їх достовірність цілковито покладається на Клієнта. Сторони також домовились, що у випадку встановлення фіктивності (недостовірності) оформленого за допомогою електронного цифрового підпису електронного документу, збитки, заподіяні одній із Сторін Договору або третім особам в результаті здійсненої на підставі такого фіктивного електронного документу операції, підлягають повному відшкодуванню Клієнтом у порядку, визначеному чинним законодавством України.

#### **5. Порядок визначення вартості послуг з обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу та порядок розрахунків.**

**5.1.** Оплата послуг за підключення та обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, що надаються Банком відповідно до умов Договору, здійснюється Клієнтом щомісячно в останній робочий день кожного місяця (якщо інші строки прямо не визначені в Тарифах Банку та/або в Договорі) відповідно до п.5.2. Умов та згідно з Тарифами, встановленими Банком.

При цьому, Сторони домовилися про те, що плата за проведення операцій по Рахунку (в т.ч. плата за обслуговування Клієнта в післяопераційний час) сплачується Клієнтом відповідно до Договору (укладеного Клієнтом з Банком), на підставі якого такий Рахунок був відкритий, у строки, визначені в такому договорі про відкриття та обслуговування поточних рахунків (крім випадків, коли інші строки сплати такої плати прямо визначені в Договорі).

**5.2.** Договором Клієнт надає Банку право договірною списання коштів з будь-яких своїх поточних рахунків у національній валюті, відкритих у Банку (в т.ч. його філіях та відділеннях), та доручає Банку при настанні строків платежів, визначених в Договорі, Правилах та Умовах в т.ч. п.5.1. Умов, списувати суми, що належать до сплати Клієнтом Банку відповідно до умов Договору (в т.ч. необхідні для оплати послуг з обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, що надаються Банком відповідно до умов Договору), із застосуванням договірною списання у порядку, передбаченому чинним законодавством України.



При цьому, з метою здійснення Банком права договірної списання, передбаченого у першому абзаці цього пункту Умов, у разі відсутності або недостатності у Клієнта на його рахунках коштів в національній валюті у сумі, необхідній для сплати Банку сум, що належать до сплати Клієнтом Банку відповідно до умов Договору, Клієнт доручає, а Банк має право здійснити від імені Клієнта продаж іноземної валюти, що обліковується на рахунках Клієнта, відкритих в Банку (в тому числі у його філіях та відділеннях), в розмірі, еквівалентному сумі, що необхідна для оплати Банку відповідної суми, визначеної згідно з цим Договором, (наприклад для оплати послуг Банку за Договором). Сума іноземної валюти, зазначена вище, розраховується та її продаж здійснюється за курсом купівлі іноземної валюти Банком для клієнтів на день здійснення її продажу.

**5.3.** Сторони домовилися, що у випадку, якщо Клієнт звертається до Банку з проханням відновити обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу на умовах Договору (в т.ч. в зв'язку з припиненням роботи Клієнта в Комплексі внаслідок пошкодження з вини Клієнта з'єднання з Комплексом та/або пошкодження обладнання та/або пошкодження файлів Комплексу та/або його налаштувань, та/або ураження Комплексу вірусами тощо, та/або внаслідок невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.п.2.3.3. п.2.3. Умов, та/або внаслідок припинення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу (відключення Клієнта від Комплексу) за ініціативою Банку у випадках, прямо передбачених Договором), то Банк відновлює обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, виключно за умови існування всіх перерахованих нижче обставин/фактів:

а) лише за умови згоди Банку на відновлення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу;  
б) наявності у Банка технічної можливості відновити обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу;  
в) Клієнт ліквідував всі причини, що стали підставою припинення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу (припинення його роботи з Комплексом);

г) Клієнт виконав всі необхідні дії та заходи, спрямовані на забезпечення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, передбачені п.3.2. Умов (в т.ч. до Банку надані підписані кожною особою, яка здійснила генерацію та сертифікацію Ключа Підписувача/Користувача, відповідні сертифікати і Банк прийняв такі сертифікати);

д) Клієнт сплатив Банку плату за обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу за перший місяць обслуговування за допомогою Комплексу (тобто за місяць, в якому Банк з Клієнтом підписують новий Акт про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу, передбачений Договором та Правилами) згідно з Тарифами, встановленими Банком на момент такої оплати.

При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили, що відновлення надання Банком Клієнту послуг по обслуговуванню за допомогою Комплексу, передбачених Договором, починається в будь-якому випадку з дня підписання Сторонами нового Акту про початок обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу за формою, наведеною в Додатку №1 до Умов, (який підписується Сторонами за умови існування всіх обставин/фактів, визначених в п.п. «а»-«д» п.5.3. Умов.

**5.4.** Сторони домовилися, що у випадку, якщо Клієнт звертається до Банку з проханням надати йому послугу з забезпечення функціонування Комплексу з виїздом працівника Банку на місце експлуатації Клієнтом Комплексу, то Банк надає таку послугу виключно після сплати Клієнтом Банку вартості цієї послуги згідно з Тарифами, встановленими Банком на момент оплати такої послуги.

## **6. Відповідальність Сторін.**

**6.1.** Сторони домовились, що у випадку невиконання/неналежного виконання Клієнтом п.п.2.4.9. та/або п.п.2.4.10 п.2.4. Умов Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку завдані таким невиконанням/ неналежним виконанням збитки у повному обсязі.

**6.2.** Клієнт несе відповідальність за збереження носіїв з Ключами згідно з п.п.2.4.2. п.2.4. та п.4.5. Умов, та за своєчасне виявлення і повідомлення Банк про несанкціонований доступ до Ключів чи проведення платежів не уповноваженими на це особами (п.п.2.4.8. п.2.4. цих Умов). При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили, що у випадку невиконання/неналежного виконання Клієнтом зазначених в даному пункті Умов вимог, електронні документи, оформлені з дотриманням вимог щодо їх реквізитів і підписані електронним цифровим підписом з використанням Ключа відповідного Підписувача, вважаються дійсними і відповідальність за виконання операцій по Рахунку Клієнта на підставі таких електронних документів Банк не несе.

**6.3.** За несвоєчасну сплату Клієнтом вартості послуг, що надаються за Договором, (порушення строків, визначених в п.5.1. цього Умов) Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період порушення, від суми, строк сплати якої порушений, за кожний день існування порушення.

Сторони за взаємною згодою встановили, що у випадку порушення строків сплати Клієнтом Банку плати (за обслуговування за Договором), визначених в п.5.1. Умов, більше ніж на 10 (десять) календарних днів (в т.ч. внаслідок невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.п.2.4.14. п.2.4. Умов) та при відсутності на рахунках Клієнта, відкритих в Банку, суми коштів, необхідної для повного погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором, Банк має право (без необхідності



укладання Сторонами будь-яких додаткових договорів до Договору) в будь-який час по закінченню згаданого десятиденного строку припинити обслуговування Клієнта за Договором (в т.ч. шляхом повного відключення Клієнта від Комплексу) до повного виконання Клієнтом перед Банком всіх своїх грошових зобов'язань за Договором. При цьому, Клієнт не може висувати до Банку будь-яких претензій щодо невиконання Банком умов Договору, а також не може вимагати відшкодування Банком завданих в зв'язку з цим збитків. Відновлення обслуговування Клієнта за допомогою Комплексу за Договором здійснюється Банком на підставі звернення Клієнта, за умови повного виконання Клієнтом всіх своїх грошових зобов'язань перед Банком за Договором (в т.ч. погашення Клієнтом своєї заборгованості перед Банком, сплати Клієнтом пені, виконання Клієнтом п.5.4. Умов), та у порядку, передбаченому п.5.4. Умов.

**6.4.** Враховуючи положення п.п.2.4.4. та п.п.2.4.12 п.2.4. Умов, Сторони домовились, що Банк не несе ніякої відповідальності за наслідки (в т.ч. за завдані збитки), зумовлені невиконанням/неналежним виконанням Клієнтом вимог/положень Договору, Правил та Умов, в тому числі вимог щодо самостійного контролю доступу до Комплексу, зобов'язань Клієнта, визначених в п.п.2.4.11. Умов. Сторони домовились, що наявність в електронному документі необхідних для відповідної операції електронних цифрових підписів Підписувачів підтверджує факт здійснення Клієнтом перевірки з усіх питань, зазначених у п.п.2.4.4., п.п.2.4.12 п.2.4. та цьому пункті Умов, а Банк не несе відповідальності за наслідки недодержання Клієнтом зазначених вимог.

**6.5. Банк не несе відповідальності за:**

**6.5.1.** Невикористання Клієнтом послуг, обумовлених Договором, в тому числі внаслідок порушення Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених другим абзацом п.п.2.2.2. п.2.2. та/або п.п.2.4.10 п.2.4. Умов.

**6.5.2.** Несправності та дефекти обладнання Клієнта, або його невідповідність вимогам, визначеним Договором, Правилами та Умовами що робить неможливим використання Клієнтом Комплексу на умовах Договору.

**6.5.3.** За швидкість відправлення, й неможливість одержання/передачі інформації за допомогою Комплексу у випадку неможливості з'єднання Клієнта з Банком з причин, що не залежать від Банку, у т.ч. через несплату Клієнтом за послуги зв'язку/Інтернет, ненадійність встановленого у Клієнта модемного з'єднання, низьку якість роботи приладів АТС.

**6.5.4.** Помилкове зарахування/списання коштів з Рахунків Клієнта, яке відбулось з вини Клієнта.

**6.5.5.** За нефункціонування Комплексу, пов'язане з його пошкодженням, зумовленим діями Клієнта (пошкодження обладнання, пошкодження файлів Комплексу та його налаштувань, ураженням Комплексу вірусами та інше), в т.ч. якщо таке нефункціонування зумовлено виконанням Клієнтом п.п.2.3.3. п.2.3. Умов.

**6.5.6.** За невиконання/неналежне виконання Банком умов Договору, якщо таке невиконання/неналежне виконання стало наслідком невиконання/неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором.

**6.6.** У випадку порушення Клієнтом вимог п.п.2.4.1. та/або п.п.2.4.2., та/або п.п.2.4.9., та/або п.п.2.4.10, та/або п.п.2.4.11. п.2.4. Умов Банк звільняється від будь-якої відповідальності за підтримку працездатності Комплексу, за збереження конфіденційності інформації, що передається за допомогою Комплексу, та за заподіяні у зв'язку з цим збитки.

**6.7.** Банк не несе відповідальності за якість обслуговування за допомогою Комплексу, а також за збої в роботі Комплексу у випадках, коли це пов'язане з неякістю каналів зв'язку, які використовуються для надання послуг за допомогою Комплексу, несправністю таких ліній, відсутністю електроенергії, несправністю технічних засобів, та з інших причин, що не залежать від волі Банку.

**6.8.** У випадку порушення гарантій, наданих Клієнтом Банку відповідно до умов Договору, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку усі завдані в зв'язку з цим збитки.

## 7. Вирішення спорів.

**7.1** Усі спори між Сторонами вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 8. Обставини форс-мажору.

**8.1.** Сторони не несуть відповідальності за невиконання/неналежне виконання умов Договору, що виникло внаслідок дії обставин непереборної сили (обставин, що виникли незалежно від волі Сторін та перешкоджають виконанню зобов'язань за Договором), таких як: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, громадський безлад, масові заворушення, мітинги, демонстрації, технічні збої, а також інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами зобов'язань за Договором, (надалі – обставини форс-мажору). Строк виконання таких зобов'язань відповідно подовжується на час дії обставин непереборної сили.

**8.2.** Про настання обставин форс-мажору Сторона (для якої такі обставини настали) повинна письмово інформувати про це іншу Сторону не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня настання обставин форс-мажору. Належним доказом існування обставин форс-мажору є довідка, видана Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.



Якщо обставини форс-мажору триватимуть більше ніж шість місяців, то кожна із Сторін вправі відмовитися від подальшого виконання Договору, і в такому разі жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною понесених у зв'язку з цим збитків.

**8.3.** Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору, Правил та Умов, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, зокрема неплатоспроможність банків-кореспондентів, неплатоспроможність інших банків, через які здійснюють розрахунки клієнти Банку та їх контрагенти, а також інших обставин, які виникли після підписання Договору в результаті подій (дій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Банку.

**8.4.** Клієнт не має права вимагати від Банку відшкодування понесених ним збитків через невиконання Банком своїх зобов'язань за Договором внаслідок обставин форс-мажору.

## 9. Інші умови.

**9.1.** У всьому іншому, що не передбачено Договором, Правилами та Умовами, Сторони керуються відповідними іншими договорами (укладеними між Банком та Клієнтом), на підставі яких були відкриті відповідні Рахунки, та чинним законодавством України.

**9.2.** Період надання Послуги починається з дня подання Клієнтом належним чином оформленої Заяви на обслуговування Клієнта за допомогою комплексу «Клієнт-Банк «ЄUROBANK 24/7».

Строк надання Послуги дії Договору закінчується: в частині зобов'язань Банку щодо обслуговування Клієнта на умовах, визначених згідно з Умовами по закінченню одного року з дня набуття чинності Договором (якщо строк дії таких зобов'язань не буде продовжено у порядку, згаданому в третьому абзаці цього пункту Умов), а в частині регулювання інших правовідносин, передбачених Договором, – Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, встановлених Договором, Правилами та Умовами.

Сторони домовилися встановити, що у разі, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії зобов'язань Банку щодо надання Послуги жодна зі Сторін письмово не заявить про їх припинення, то строк дії таких зобов'язань Банку вважається Сторонами (без необхідності укладання будь-яких додаткових договорів до нього) кожного разу подовженим на той самий строк на умовах, визначених Договором, Правилами та Умовами.

**9.3.** Сторони, з розумінням норм чинного законодавства України, в тому числі положень Цивільного кодексу України та ст.188 Господарського кодексу України, за взаємною згодою встановили, що Банк (без необхідності укладання Сторонами будь-яких додаткових договорів до Договору) має право відмовитися від надання Послуги, письмово повідомивши Клієнта про таку відмову за 5 (п'ять) робочих днів до дня відмови. При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили наступні правові наслідки відмови Банку від надання Послуги:

- з дня закінчення зазначеного вище строку в п'ять робочих днів Банк припиняє обслуговування Клієнта, передбачене Умовами;
- Договір вважатиметься Сторонами припиненим внаслідок відмови Банку від надання Послуги в день повного виконання Клієнтом перед Банком своїх зобов'язань за Договором.
- Сторони досягли згоди, що датою, з якої починається відлік зазначеного вище строку в п'ять робочих днів, вважається дата, зазначена на квитанції, яка надається Банку відділенням зв'язку при відправленні Клієнту повідомлення про відмову про надання Послуги з повідомленням про вручення, або дата, яка зазначена уповноваженою особою Клієнта на повідомленні Банку (про відмову від Послуги) - при отриманні його Клієнтом в Банку.
- Клієнт має право відмовитися від Послуги, письмово повідомивши Банк про таку відмову не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дня відмови. При цьому, Сторони за взаємною згодою встановили наступні правові наслідки відмови Клієнта від Послуги:
- на одинадцятій календарний день з дня отримання Банком повідомлення Клієнта про відмову від Послуги Банк припиняє надання Клієнту Послуги;
- Договір вважається таким, що припинив свою дію (внаслідок відмови Клієнта від нього), з дня повного виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань за Договором.

**9.4.** Відсутність зв'язку з Клієнтом каналами зв'язку, визначеними Договором, понад три місяці, та/або не проведення Клієнтом операцій за допомогою Комплексу понад три місяці, та/або невиконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених п.п.2.4.10. та/або п.п.2.4.12., та/або п.4.5. Умов, є підставою для Банку для відмови від надання Послуги у порядку, передбаченому п.9.3. Умов.

**9.5.** Клієнт бере на себе ризик неодержання письмових повідомлень Банку, якщо такі були відправлені Клієнту Банком у порядку, передбаченому Договором, в тому числі за адресою Клієнта, зазначеною у Договорі, або адресою, належним чином повідомленою Клієнтом Банку відповідно до умов п.п.2.4.11. п.2.4. Умов.

**9.6.** У всіх питаннях, не передбачених Договором, Правилами та Умовами, Сторони керуються чинним законодавством України.



**9.7.** Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін шляхом укладання відповідного додаткового договору, якщо інше прямо не передбачено умовами Договору (а також Правилами та Умовами).

**9.8.** Договір (разом з Додатками) складається у 2-х примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

**9.9.** Клієнт свідчить, що під час укладання Договору, він не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин.

Клієнт гарантує, що відсутні будь-які обмеження (в тому числі у вигляді рішень, ухвал суду, укладених правочинів тощо), які б забороняли та/або унеможлилювали укладання цього Договору, або внаслідок існування яких укладання цього Договору або цей Договір взагалі (або будь-яка його частина) можуть бути визнані недійсними.

Клієнт свідчить, що представник Клієнта, який підписує Договір та Заяву від імені Клієнта, належним чином обраний, наділений достатніми повноваженнями, що не скасовані, не обмежені, не оскаржуються третіми особами, всі внутрішні процедури Клієнта, необхідні для реалізації цих повноважень, виконані в повному обсязі і належним чином.

**9.10.** Клієнт, з розумінням норм чинного законодавства України, шляхом підписання Договору доручає Банку у випадку необхідності отримання інформації про Клієнта та/або здійснювані ним операції, а також в інших випадках відповідно до статті 64 Закону України «Про банки і банківську діяльність» звернутися за інформацією про Клієнта та про його діяльність до відповідних органів державної влади та/або до будь-яких установ, фізичних та юридичних осіб як на території України, так і за її межами.

**9.11.** Будь-які повідомлення, що направляються Сторонами одна одній, повинні бути здійснені у письмовій формі. Такі повідомлення вважаються направленими належним чином, якщо вони доставлені адресату посильним, цінним листом/листом з повідомленням про вручення, телексом чи телефаксом за поштовою адресою, вказаною у Договорі (якщо інша адреса не повідомлена однією Стороною іншій Стороні відповідно до умов Договору), або отримані однією Стороною від іншої Сторони під розпис уповноваженої особи, крім випадків, коли інший спосіб відправлення повідомлень прямо передбачений умовами Договору.

**9.12.** Укладанням Договору Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов та не існує будь-яких умов, які можуть бути істотними та необхідними за змістом Договору, Правил та Умов.

**9.13.** Додатки до Умов, які є їх невід'ємною частиною (за умови їх підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін):

**Додаток №1** - Акт про надання послуг зі встановлення та обслуговування системи «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7»;

**Додаток №2** - Інструкція про порядок забезпечення захисту Ключів.

**Додаток №3** - Замовлення на генерацію Транспортних Ключів;

**Додаток №4** - Акт про підключення додаткових рахунків до системи «Клієнт-Банк «EUROBANK 24/7» .

Голова Правління  
ПАТ КБ «ЄВРОБАНК»  
м. Київ  
29.09.2010р.

Д.В. Фурман